



碧涑节能
BILAI ENERGY-SAVING

碧涑牌 JN-A 型净化节能饮水机

使用说明与服务指南

(20-1 主板配 DC100 数码屏)

JN-A-2A20V

JN-A-3A30V

JN-A-4A60V

JN-A-2A20VB

JN-A-3A30VB

JN-A-4A60VB

JN-A-2A20HV

JN-A-3A30HV

JN-A-4A60HV

JN-A-6A60HV

广东碧涑节能设备有限公司
GUANGDONG BILAI ENERGY-SAVING EQUIPMENT CO.,LTD

购买之日起，整机免费保修一年，终生维修服务

24 小时热线电话 400-830-8166，全国各技术服务分中心设有热线电话

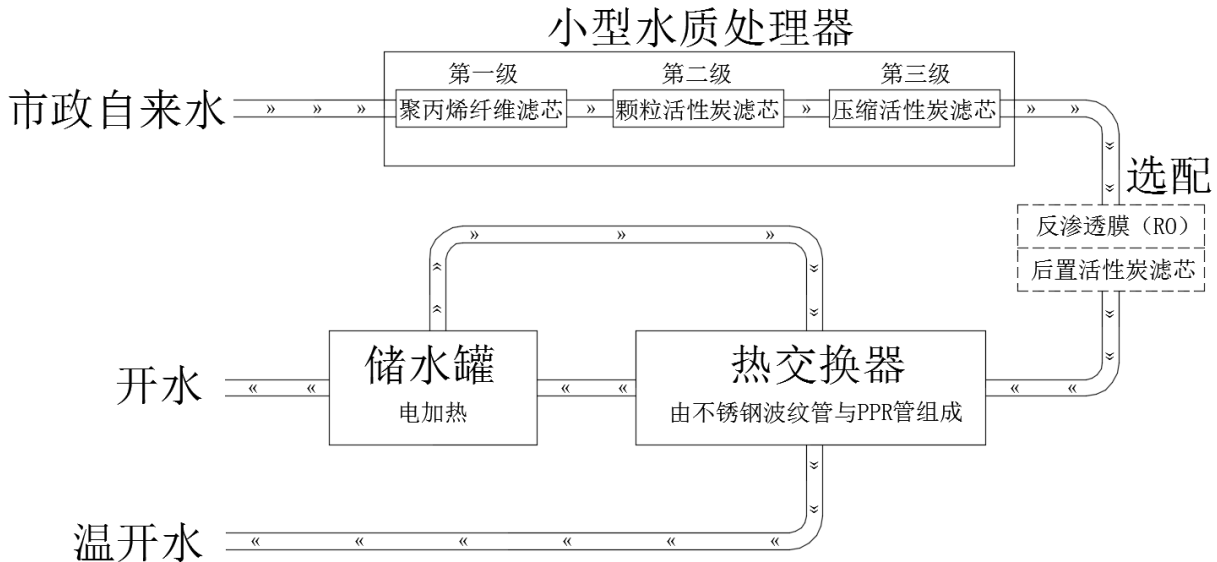
目 录

1.节能原理简介与水处理流程.....	1
2.功能与特点.....	1
3.主要技术参数.....	2
4.特别注意事项.....	2
5.安装.....	3
6.使用说明.....	3
6.1.产品简图（示例机型：JN-A-2A20V）.....	3
6.2.遥控器简图.....	5
6.3.参数设置.....	5
6.3.1.系统参数设置.....	6
6.3.1.1.过滤方式.....	7
6.3.1.2.滤芯管理.....	7
6.3.1.3.出水方式.....	9
6.3.1.4.定时换水.....	9
6.3.1.5.定时消毒灭菌.....	10
6.3.1.6.定时冲洗.....	11
6.3.1.7.定时睡眠.....	12
6.3.2.用户参数设置.....	12
6.3.2.1.系统时间参数.....	13
6.3.2.2.定时睡眠参数.....	14
6.3.2.3.加热温度参数.....	18
6.3.2.4.定时换水参数.....	19
6.3.2.5.定时消毒灭菌参数.....	20
6.3.2.6.定时冲洗参数.....	22
6.4.手动功能.....	23
6.4.1.滤芯监测.....	24
6.4.2.手动换水.....	25
6.4.3.手动消毒灭菌.....	26
6.4.4.手动冲洗.....	27
6.4.5.恢复出厂设置.....	27
7.接线原理图.....	28
8.故障代码及排除方法.....	30
9.净水器的使用与安装.....	31
10.免费安装和“三包”免费保修政策.....	32
11.安装保修卡（安装结算联）.....	33
12.安装服务用户监督卡.....	34
13.安装保修卡（存档联）.....	35
14.安装保修卡（用户联）.....	36
15.维修情况记录.....	37
16.服务质量用户跟踪卡.....	38

1. 节能原理简介与水处理流程

当饮用温开水时，开水在热交换器的内管流动降温，自来水在热交换器的外管内流动升温，使开水自然散失的热能得到回收利用。一般的开水器是将水从常温状态下开始加热的，而节能饮水机的自来水在进入加热水胆之前，它已经由常温加热到 80℃左右了，从而节省了大量的电能。另外内胆的加厚保温层能最大限度地防止了热能的散失。

水处理流程：



出水水质符合卫生部《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-一般水质处理器》（2001）的要求。

2. 功能与特点

2.1. 功能：

碧涑牌 JN-A 型净化节能饮水机是以市政自来水为原水，经三级过滤净化后再加热的饮水设备。采用总馨牌过滤系统，第一级：聚丙烯纤维滤芯；第二级：颗粒活性炭滤芯；第三级：压缩活性炭滤芯。整个制水过程为自动控制，无须人工操作。该机器出水水质符合卫生部《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—一般水质处理器》（2001）的要求

2.2. 特点：

- 节能：喝温开水比普通开水器省电 80% 以上，开水在热交换器的内管流动降温，自来水在热交换器的外管流动升温，使自然散失的热能得到回收，节省了大量的电能。内胆的加厚保温层，最大限度地防止了热能散发。
- 方便：自动进水，无需人工加水；水龙头打开即有开水与温开水饮用。
- 卫生：管路全封闭，无二次污染；配有控制电磁阀，水不开不出水，保证水温在设定范围内。
- 安全：防超温保护功能，有异常情况能自动切断发热管电源；热水系统采用封闭式常压设计，配置 0.45MPa 异常启动的常压式安全阀，杜绝水罐发生破裂或爆炸的情况。
- 耐用：内胆采用加厚不锈钢板，全自动氩弧焊接，1.0MPa 水压试验无泄漏，可完全保证内胆的使用寿命。
- 执行标准：按国家标准 GB4706.1/GB4706.36 和企业标准 Q/BLA 001 要求制造。


3.主要技术参数

- 进水水质：市政自来水
- 净水水质：符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》（2001）的要求。
- 额定总净水量：2.5m³/3m³
- 净水流量：1L/min
- 进水压力：100-400kPa
- 额定压力：100-800kPa
- 额定电压：220VAC/380VAC
- 额定功率：2000W-6000W
- 界面显示：LED 数码屏
- 取水按键：触摸按键
- 参数设置：遥控器控制

4.特别注意事项

- ◆ 每月应由专人进行检查、保养、以确保使用安全并做好记录；
- ◆ 经常检查地线接地是否良好；
- ◆ 每月至少测试一次漏电保护开关，如不能切断电源则须更换；
- ◆ 每季度至少一次，清洗水胆内部电极和发热管水垢等，可采用食用柠檬酸及尼龙刷清洗
- ◆ 必须使用专用的电源线供电，电源软线属耐油性护套电缆，不轻于普通氯丁橡胶或其他等效的合成橡胶的护套软线(YZW)，进线要求不小于 2.5mm²。如电源软线损坏，为避免危险，必须由我公司、指定的售后维修店或类似部门的专业人员来更换。
- ◆ 在通电加热期间进水，0.45MPa 单向安全阀有水珠滴下，此属正常现象。
- ◆ 开/关水龙头时，手不要对准出水口，以免烫伤；开水龙头可能温度较高，请勿触摸除龙头手柄以外的主体。
- ◆ 对于身体、感官或智力上有缺陷，或经验和知识有欠缺的人（包括儿童），此说明书不适用（GB 4706.36）
- ◆ 本公司生产的饮水机防水等级因没有达到 IPX5,不能使用**喷射水流**方式清洗机器的任何部位。
- ◆ 碧淙牌节能饮水机适用工作温度为：最低为 1° C，最高为 40° C；当节能饮水机在寒冷的冬季或容易结冻的地区发生冰塞时，请将节能饮水机移至室内或温度高的地方，待机器内冰块慢慢融化后即可正常使用。即使冰塞后十五小时内通电工作，节能饮水机亦没有危险，只是没有水出来可供饮用。
- ◆ 用户不得随意用工具或钥匙打开机器防护门，拆装节能饮水机的内部电器元件，以免损坏节能饮水机或造成烫伤。必须由我司专业维修人员、指定的售后维修店或类似的专业人员来调试温度或维护维修。



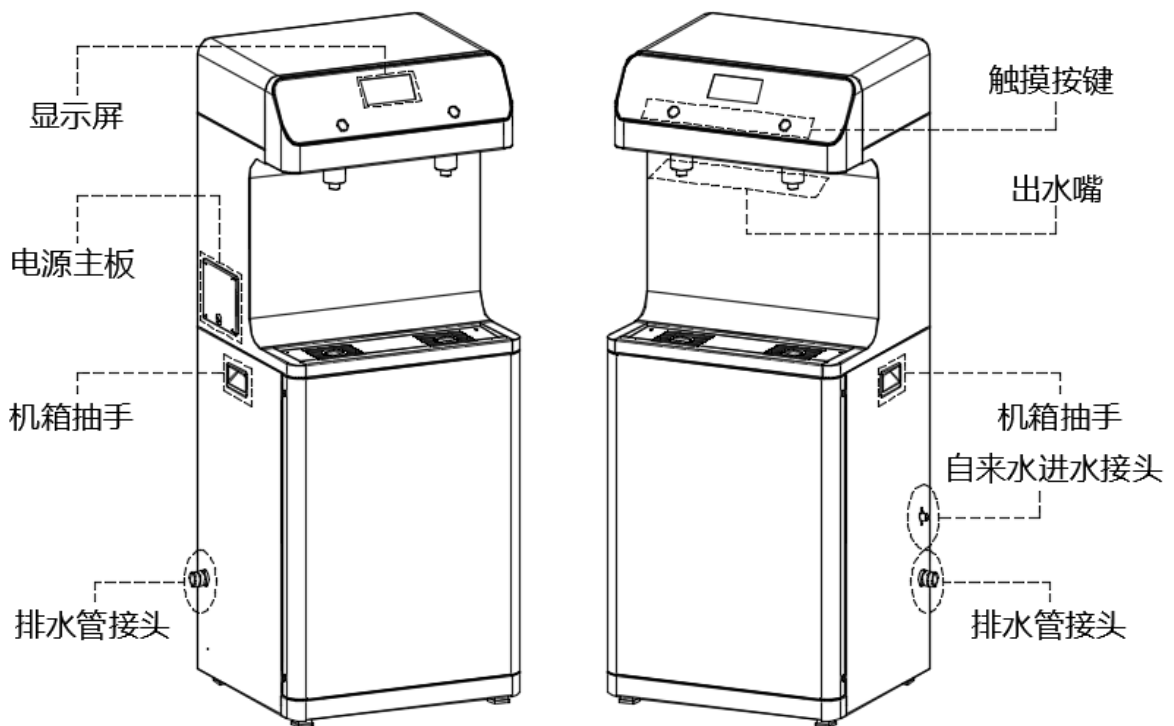
- ◆ 规定的符号  5021 等电位
- ◆ 接入的自来水必须符合饮用水卫生标准，需要时建议外置加装净水器。
- ◆ 当自来水压≥0.3MPa，请在进水口加装节流片或减压阀！
- ◆ 不带插头的电源软线，接固定线时必须接在触点开距 3mm 全断开的装置开关上。
- ◆ 使用的电源软线需符合 60245 IEC57（YZW）相关标准要求。

5. 安装

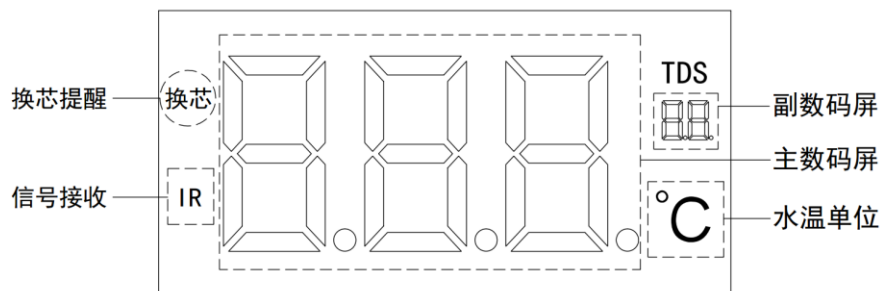
- 固定：建议将饮水机安装固定在通风、干燥、无强电干扰的场所。不建议露天安装，以免长期雨雪天气损坏设备。
- 接水：用铝塑管或波纹管将饮水机进水口与市政自来水出口相连接。
- 接排水：用塑料软管或 PVC 排水管接饮水机排水口并将其引入排污管道，为避免出现堵塞请使用不小于排水管出口管径并且高度不高于排水出口。
- 接电：额定功率 2KW 饮水机电源线已带防漏电装置的插头直接插入插座即可；部分饮水机未带漏电保护插头线的，必须在供电线路中加装漏电保护开关。

6. 使用说明

6.1. 产品简图 (示例机型：JN-A-2A20V)



◆ 显示屏



换芯提醒：机器检测到需要更换滤芯时，此指示字符长亮

信号接收：指示接收遥控器信号位置

副数码屏：由两位数码带小数点组成，显示净化水的 TDS 数值

主数码屏：由三位数码组带小数点成，水温视窗、参数调节视窗

水温单位：摄氏度符号，随主数码屏显示温度值时常亮

◆ 触摸按键---出水嘴

每个出水嘴对应一个触摸按键，按键图标颜色代表不同温度饮用水：

红色图标----开水

绿色图标----温水

蓝色图标----直饮水

◆ 电源主板

连接与机器匹配的电源给机器供电

◆ 机箱抽手

机箱两侧均留有抽手，为移动机器提供着力点

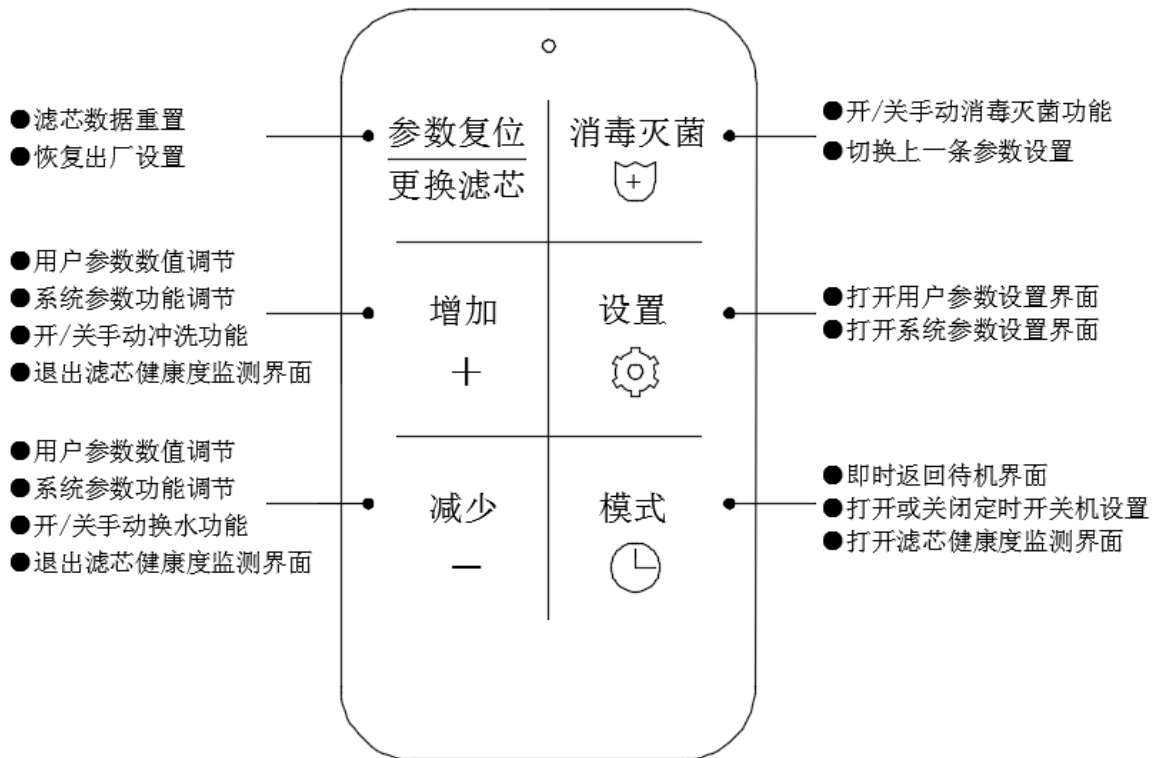
◆ 自来水进水接头

用铝塑管或波纹管将机器自来水进水接头与市政自来水出口相连接

◆ 排水管接头

通过管道接入排污管道，外接的管道水平高度不能高于排水管接头。

6.2.遥控器简图



6.3.参数设置

用户购置我司生产的节能饮水机后，在使用前对机器的各项参数进行适当的设置，可获得更好的使用体验和更合理的产品保养措施。

自来水接通，机器启动后，出水嘴会放水 10 秒清洁内部管路，同时系统启动自检程序，触摸按键闪烁，显示屏所有指示灯和数码屏全亮显示 2 秒。自检通过后，主数码屏显示进水标志，表示机器正在补水，副数码屏显示 TDS 数值（见图 1）



（图 1）

当监测到补水水量足够时，转入加热程序，触摸按键由闪烁显示转换为半亮显示；主数码屏显示温度值；三位数码的小数点在加热时会一直以跑马灯的形式显示（见图 2-1）。



(图 2-1)



(图 2-2)

机器开机完成后，进入待机状态，水温达到预设值，主数码屏小数点跑马灯熄灭，此时数码显示“100”（见图 2-2）即可取水（当设置“6.3.2.3. 停止加热温度”小于 80 时，数码显示实际温度），用户可利用等待取水的时段对机器的各项功能进行设置。

6.3.1.系统参数设置

长按遥控器“设置”键 3 秒，主数码屏显示系统参数设置界面，在打开系统参数设置界面时，点按遥控器“设置”键向下切换设置界面或“消毒灭菌”键向上切换设置界面，可在每个设置界面点按遥控器“增加”或“减少”键调整参数，完成设置等待 10 秒或点按遥控器“模式”键保存设置并退回待机界面。

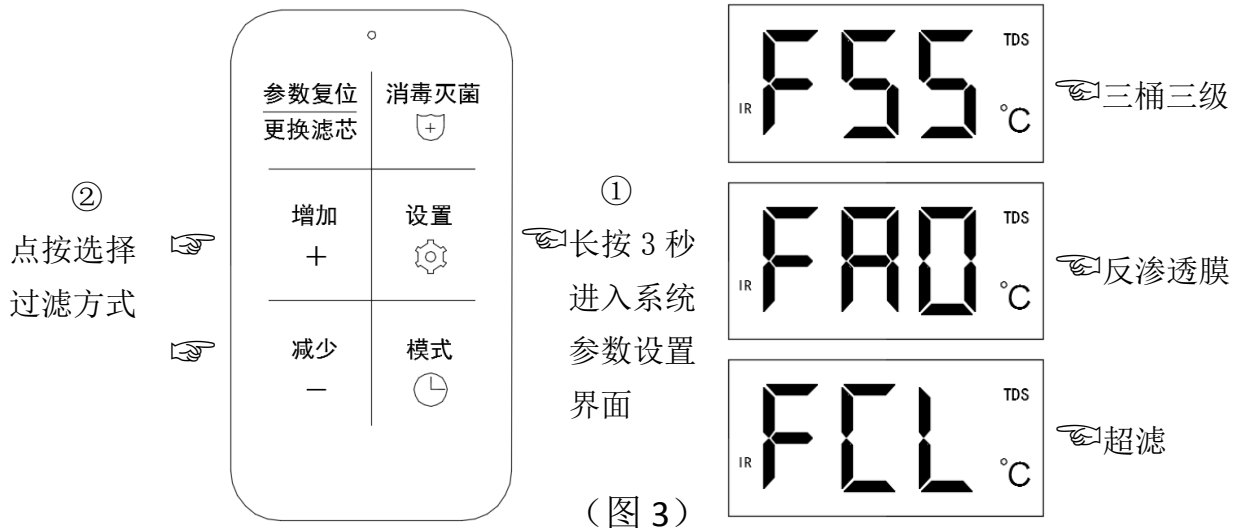
共有七项系统功能设置：

- | | | |
|--------|----------|--------|
| 一、过滤方式 | 二、滤芯管理 | 三、出水方式 |
| 四、定时换水 | 五、定时消毒灭菌 | 六、定时冲洗 |
| 七、定时睡眠 | | |

6.3.1.1.过滤方式

每款机型有不同的过滤系统，用户可根据所购机型选择对应的过滤方式，系统预置三种过滤方式：“三桶三级”、“反渗透膜”、“超滤”，。

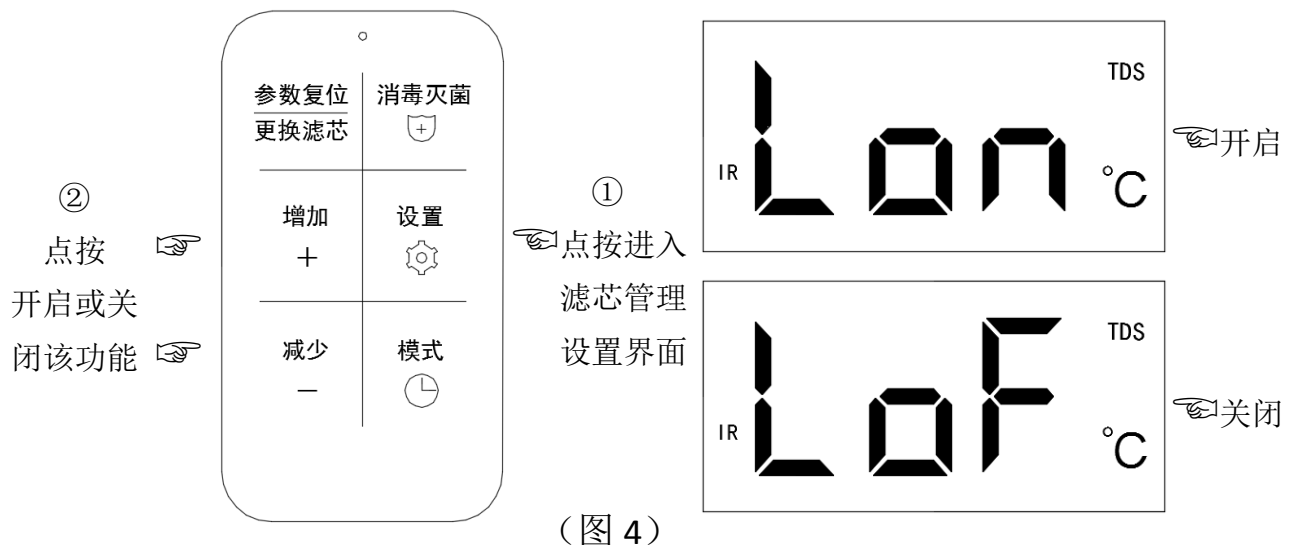
待机状态下，长按遥控器“设置”键3秒，主数码屏显示系统参数设置界面，第一设置界面是“过滤方式”，点按遥控器“增加”或“减少”键选择过滤方式，系统默认过滤方式为“三桶三级”（见图3）。



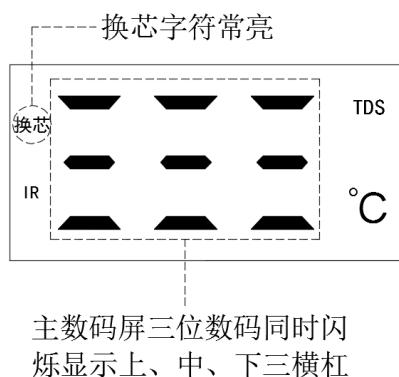
6.3.1.2.滤芯管理

开启“滤芯管理”功能后，机器在使用过程中，系统会监控滤芯的使用情况，当滤芯使用时长或滤芯净水量达到最大值，系统会提示用户更换滤芯。

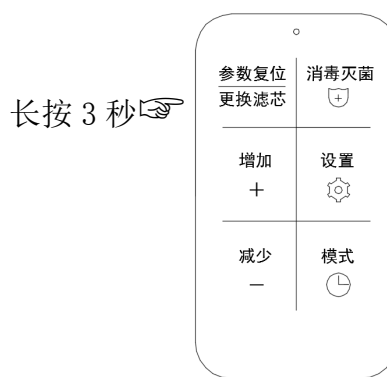
在“6.3.1.1. 过滤方式”设置界面点按遥控器“设置”键进入“滤芯管理”设置界面，点按遥控器“增加”或“减少”键来开启或关闭“滤芯管理”功能（见图4），“滤芯管理”功能系统默认开启。



实例一：当“过滤方式”选择“三桶三级”或“超滤”时；“滤芯提醒”功能开启的设定下使用机器，当系统检测到滤芯使用时长或滤芯净水量达到最大值时，显示屏会出现“换芯”长亮字符，主数码屏三位数码同时闪烁显示上、中、下三横杠表示提示用户更换滤芯（见图 5）；用户更换滤芯后长按遥控器“参数复位/更换滤芯”键 3 秒重置滤芯（见图 6），滤芯重置完成退回待机界面，“换芯”字符熄灭。

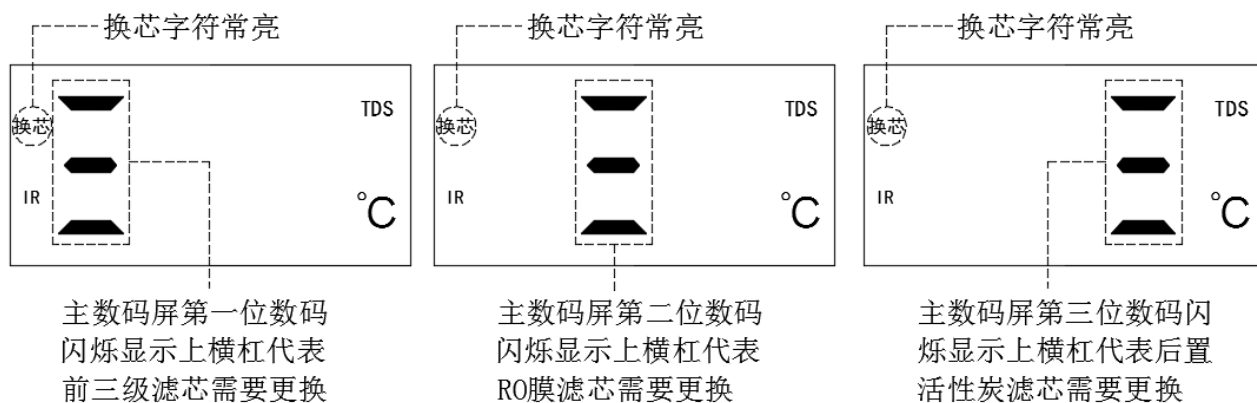


(图 5)



(图 6)

实例二：当“过滤方式”选择“反渗透膜”时，滤芯提醒功能开启的设定下使用机器，当系统检测到各滤芯使用时长或各滤芯净水量达到最大值时，显示屏会出现“换芯”长亮字符，主数码屏三位数码单独或同时出现三横杠表示提示用户更换对应的滤芯（见图 7）；用户更换滤芯后长按遥控器“参数复位/更换滤芯”键 3 秒重置滤芯（见实例一图 6），滤芯重置完成退回待机界面，“换芯”字符熄灭。

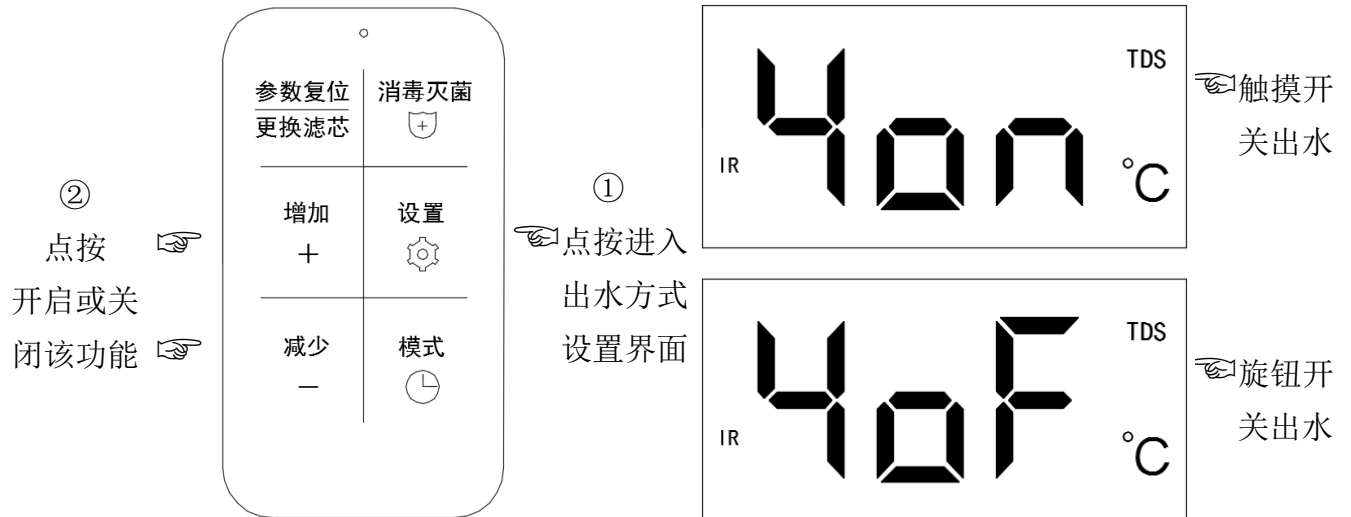


(图 7)

6.3.1.3.出水方式

出水方式，有触摸开关出水和旋钮开关出水两种方式，系统默认为触摸开关出水方式，用户根据所购机型选择对应的出水方式。

在“6.3.1.2.滤芯管理”设置界面点按遥控器“设置”键进入“出水方式”设置界面，点按遥控器“增加”或“减少”键选择触摸开关出水或旋钮开关出水（见图8）。

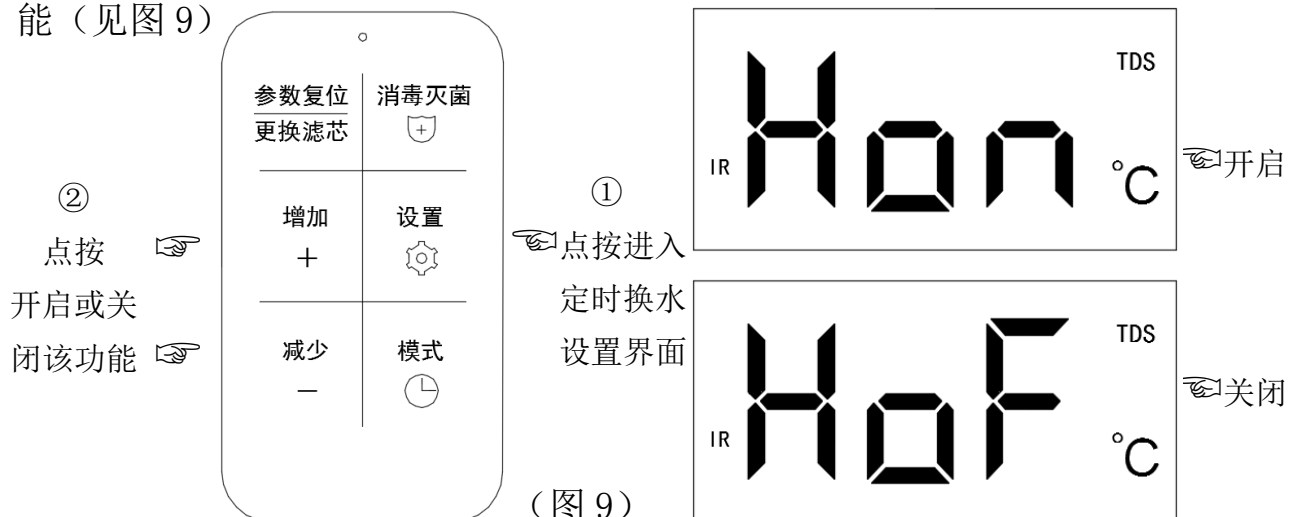


(图8)

6.3.1.4.定时换水

机器长时间待机或关机没取水，会导致机器内烧开的净化水口感变差，为避免此情况发生，系统预置了一套换水程序，有效地保证机器内烧开的净化水保持新鲜，系统默认“定时换水”功能开启。

在“6.3.1.3 出水方式”设置界面点按遥控器“设置”键进入“定时换水”设置界面，点按遥控器“增加”或“减少”键选择开启或关闭“定时换水”功能（见图9）

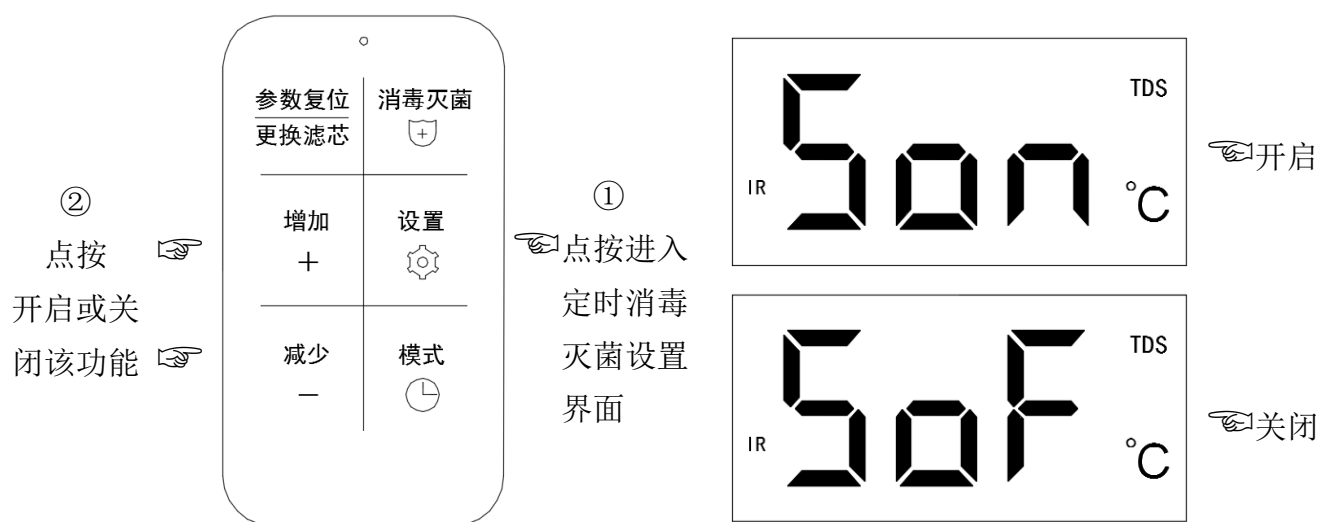


(图9)

6.3.1.5.定时消毒灭菌

机器长时间待机或关机没取水，避免机器内部管道滋生细菌，为避免此情况发生，系统预置了一套消毒灭菌程序，有效地保证机器内烧开的净化水保持新鲜，系统默认“定时消毒灭菌”开启。

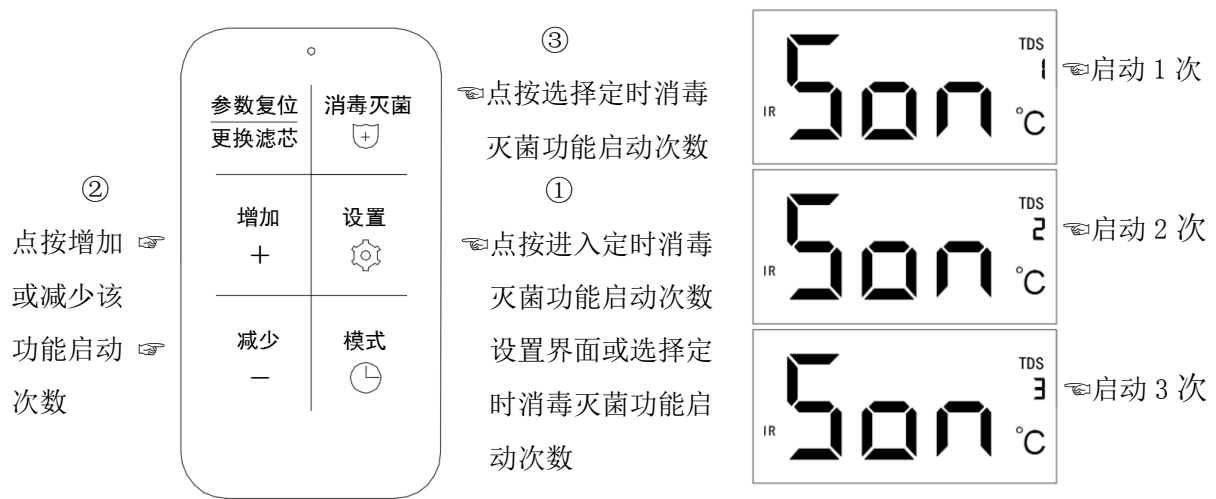
在“6.3.1.4.定时换水”设置界面点按遥控器“设置”键进入“定时消毒灭菌”设置界面，点按遥控器“增加”或“减少”键选择开启或关闭“定时消毒灭菌”功能（见图 10-1）



(图 10-1)

“定时消毒灭菌”功能打开后，可设定该功能的启动次数，系统默认三次。

在打开“定时消毒灭菌”功能后，点按遥控器“设置”键进入“定时消毒灭菌”功能启动次数界面，副数码屏显示“定时消毒灭菌”功能的启动次数，点按遥控器“增加”或“减少”键按需调节（见图 10-2）。

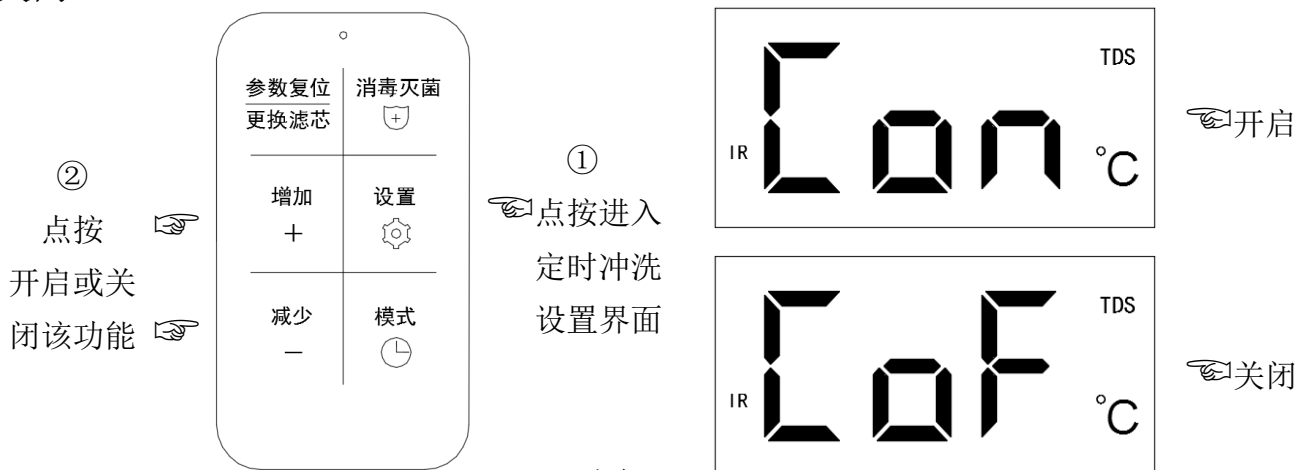


(图 10-2)

6.3.1.6.定时冲洗

用户所购机器为“超滤”机型时，由于“超滤”滤芯的特殊性，需要在使用的过程中对滤芯进行维护保养才能够保持良好的净化能力和净化效率，针对此特殊情况，系统预置了定时冲洗功能，有效保证滤芯的维护保养。

在“6.3.1.5 定时消毒灭菌”设置界面点按遥控器“设置”键进入“定时冲洗”设置界面（“定时冲洗”功能是专为使用“超滤”的机型设计的，只有在“6.3.1.1. 过滤方式”的设置选择“超滤”时才会显示本设置界面，如选择“反渗透膜”或“三桶三级”则不会显示本设置界面），点按遥控器“增加”或“减少”键选择开启或关闭“定时冲洗”功能（见图 11），系统默认“定时冲洗”关闭。

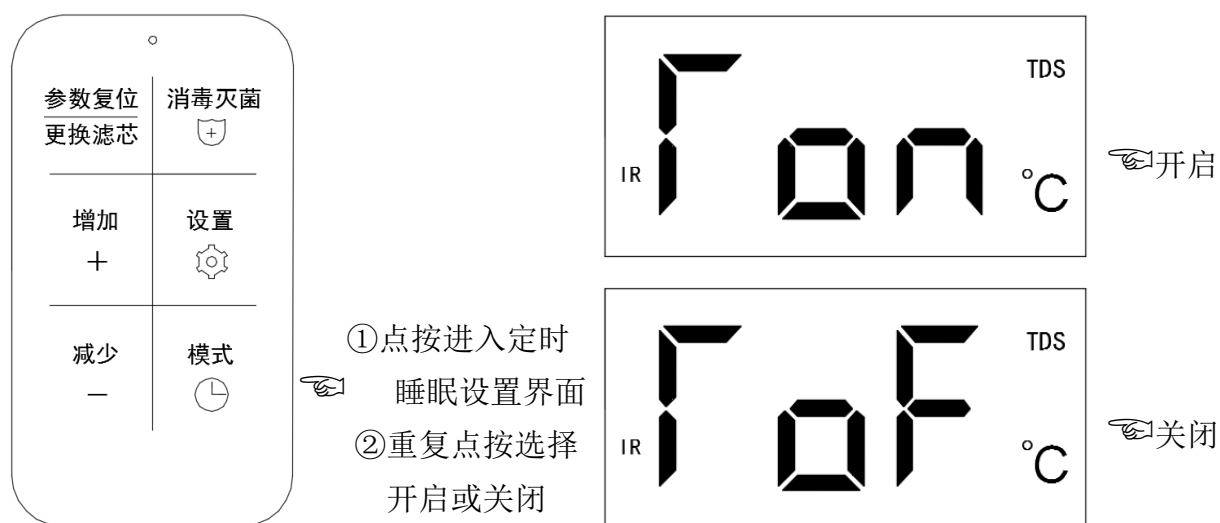


(图 11)

6.3.1.7.定时睡眠

从节能环保的角度出发，系统预置了定时睡眠功能，让机器在不需要使用的时段里停止一切工作，进入睡眠模式，只以最低功耗让机器维持系统运行。

在待机状态下点按遥控器“模式”键即可打开“定时睡眠”设置界面，重复点按遥控器“模式”键选择开启或关闭“定时睡眠”功能，设置完成后等待3秒即可保存设置并退回待机界面（见图12），系统默认“定时睡眠”功能关闭。



(图 12)

6.3.2.用户参数设置

待机状态下，点按遥控器“设置”键，主数码屏显示“用户参数设置”界面，点按遥控器“设置”键向下切换设置界面或点按遥控器“消毒灭菌”键向上切换设置界面，点按遥控器“增加”或“减少”键调节参数，完成设置等待10秒或点按遥控器“模式”键保存设置并退回待机界面。

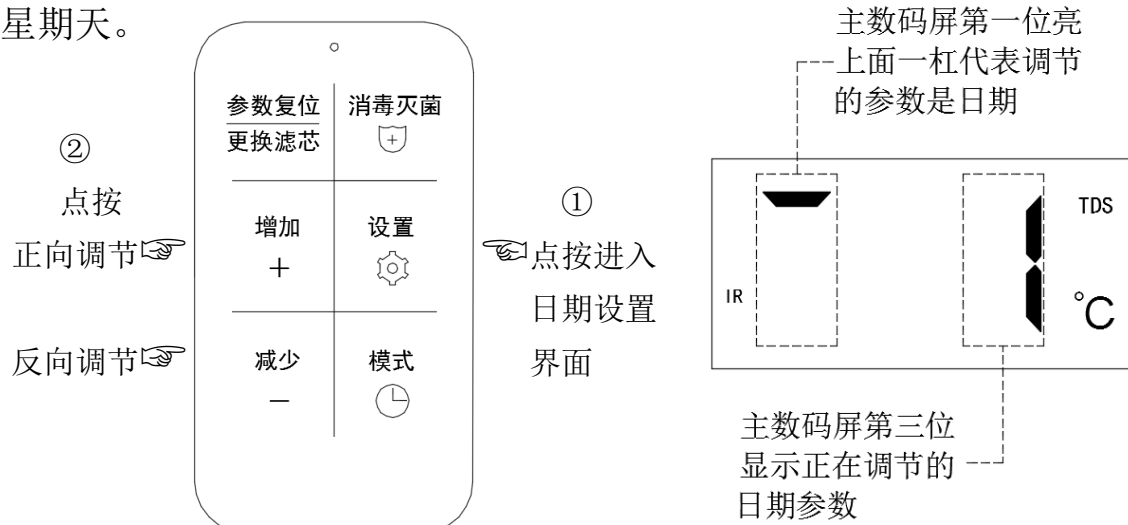
共有六项用户参数设置：

- | | | |
|----------|------------|----------|
| 一、系统时间参数 | 二、定时睡眠参数 | 三、加热温度参数 |
| 四、定时换水参数 | 五、定时消毒灭菌参数 | 六、定时冲洗参数 |

6.3.2.1.系统时间参数

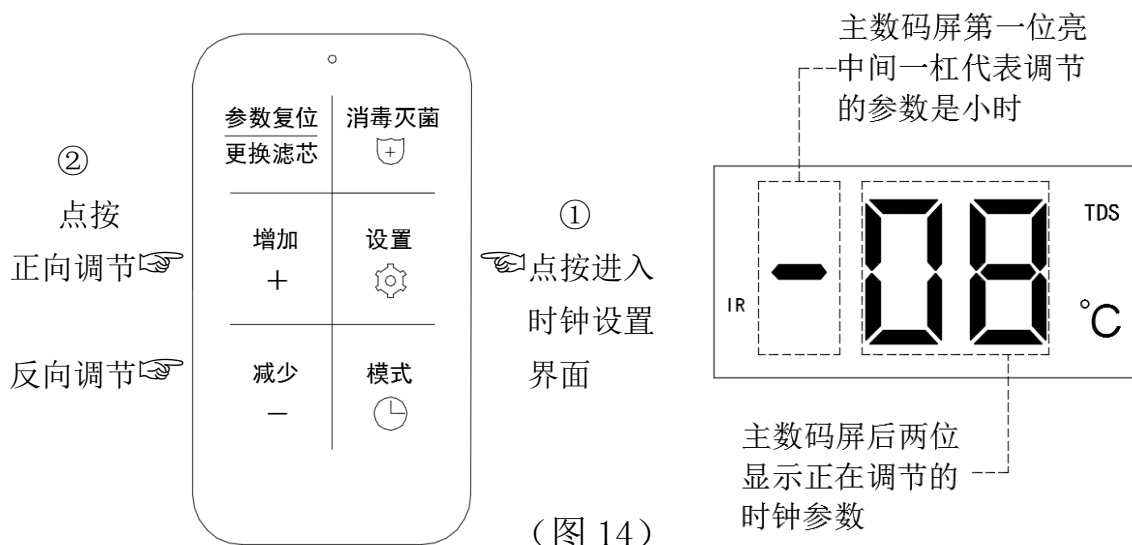
机器各项功能依据系统时间来运行，设置准确的系统时间，是保障机器各项功能正常运行的首要条件，用户应认真如实设置系统时间。

待机状态下，点按遥控器“设置”键，主数码屏显示用户参数设置界面（见图 13），第一设置界面是“系统时间参数”的“日期”设置界面，点按遥控器“增加”或“减少”键进行调节，日期为一周 7 天，0-6 可调，其中 0 代表星期天。



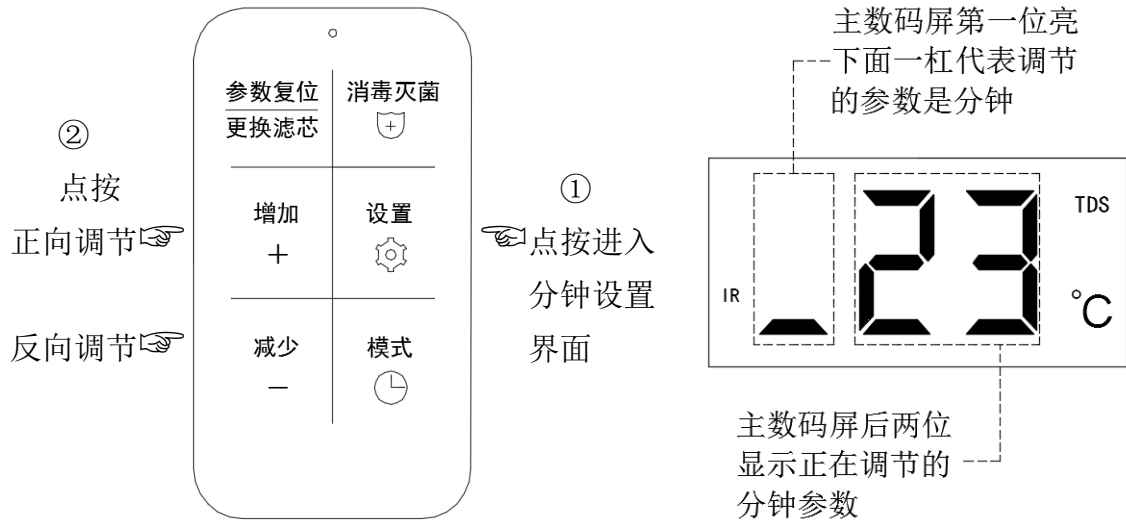
(图 13)

“日期”调节完成后，点按遥控器“设置”键进入“时钟”设置界面（见图 14），点按遥控器“增加”或“减少”键进行调节，00-23 可调。



(图 14)

“时钟”调节完成后，点按遥控器“设置”键进入“分钟”设置界面（见图 15），点按遥控器“增加”或“减少”键进行调节，00-59 可调。

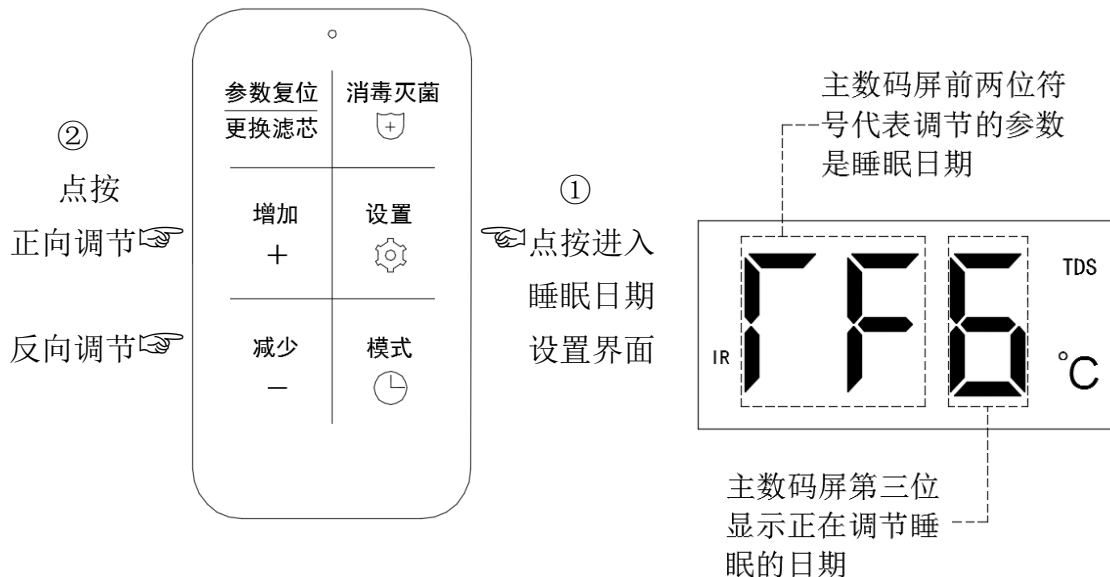


(图 15)

6.3.2.2.定时睡眠参数

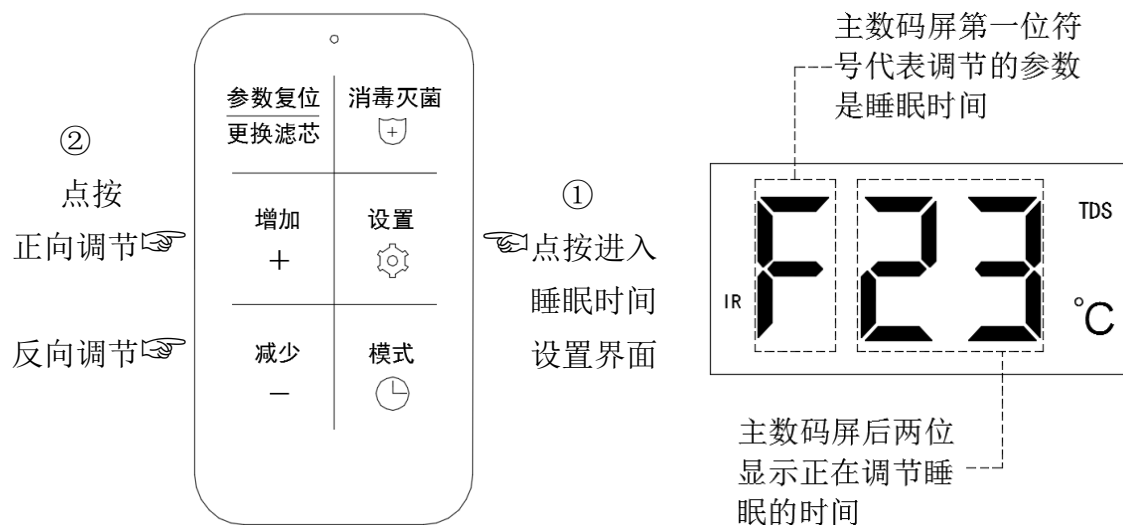
系统参数“6.3.1.7 定时睡眠”功能开启后，系统会结合默认的“睡眠-唤醒”设置(每天晚上 23 时睡眠，第二天 05 时唤醒)和人工设定的“睡眠-唤醒”设置来控制机器的运作。

在“6.3.2.1.系统时间参数”的“分钟”设置界面点按遥控器“设置”键进入“定时睡眠参数”的“睡眠日期”设置界面（见图 16），点按遥控器“增加”或“减少”键进行调节，日期为一周 7 天，0-6 可调，其中 0 代表星期天，出厂预设为星期六，用户可根据实际情况调节。



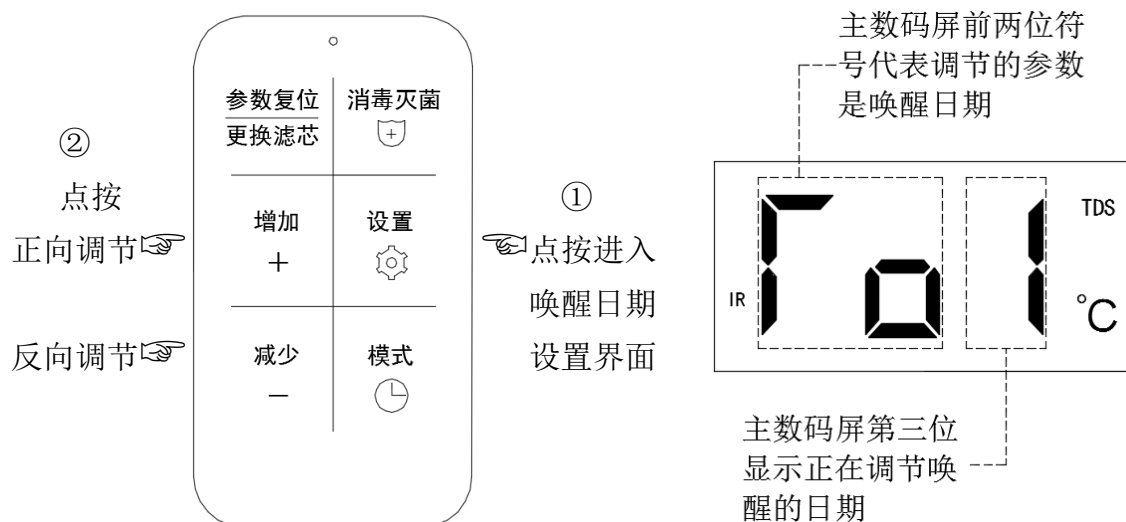
(图 16)

“睡眠日期”调节完成后，点按遥控器“设置”键进入“定时睡眠参数”的“睡眠时间”设置界面（见图 17），点按遥控器“增加”或“减少”键进行调节，00-23 可调，出厂预设默认为 23 时，用户可根据实际情况调节。



(图 17)

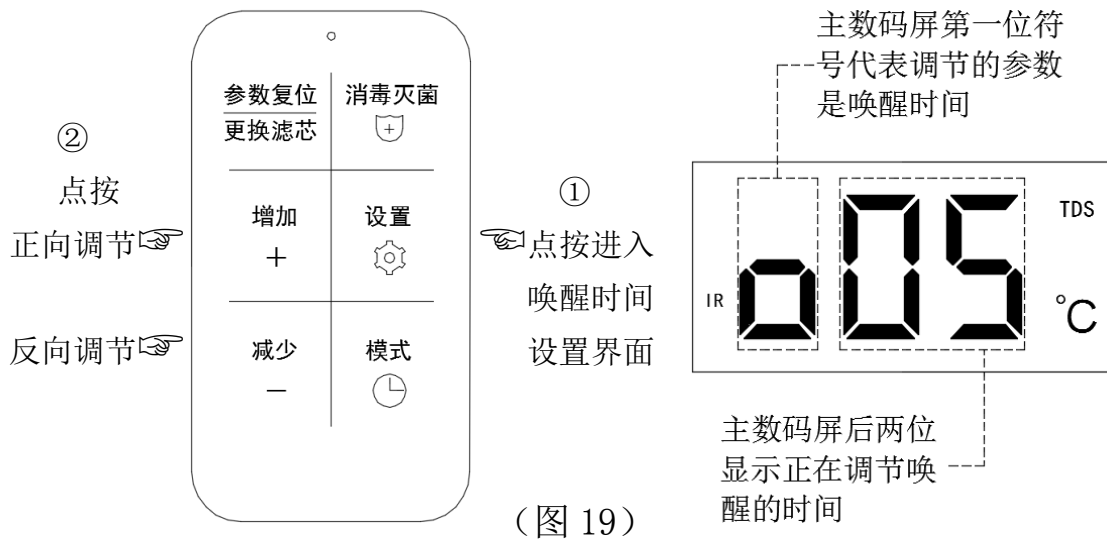
“睡眠时间”调节完成后，点按遥控器“设置”键进入“定时睡眠参数”的“唤醒日期”设置界面（见图 18），点按遥控器“增加”或“减少”键进行调节，日期为一周 7 天，0-6 可调，其中 0 代表星期天，出厂预设默认为星期一，用户可根据实际情况调节。



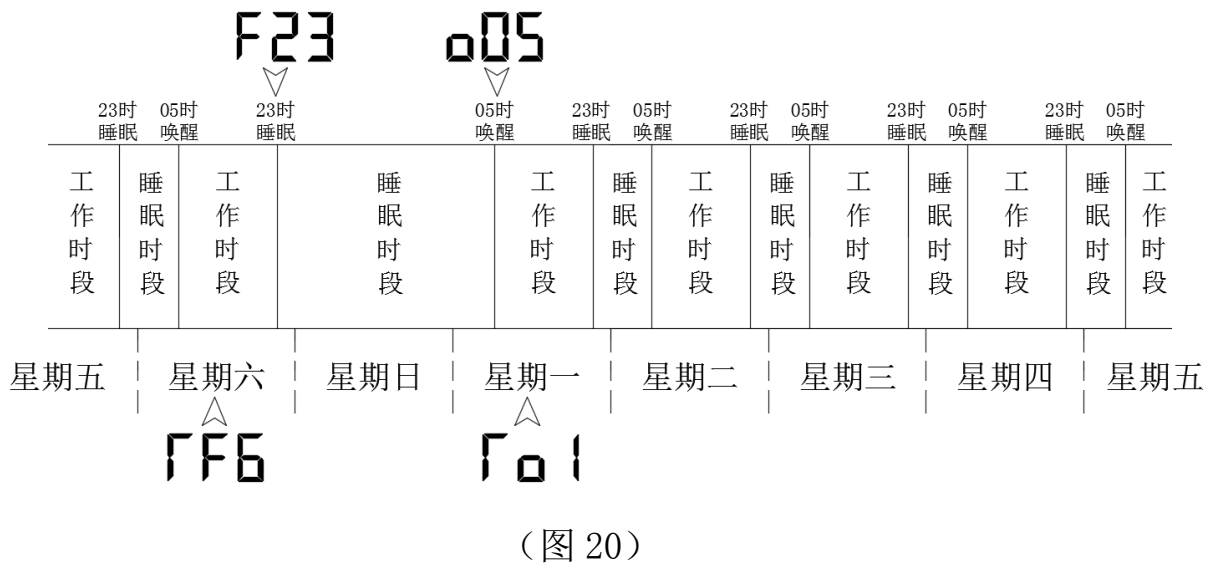
(图 18)

“唤醒日期”调节完成后，点按遥控器“设置”键进入“定时睡眠参数”

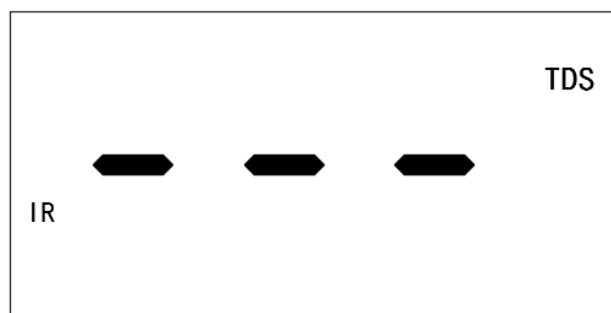
的“唤醒时间”设置界面（见图 19），点按遥控器“增加”或“减少”键进行调节，00-23 可调，出厂预设默认为 05 时，用户可根据实际情况调节。



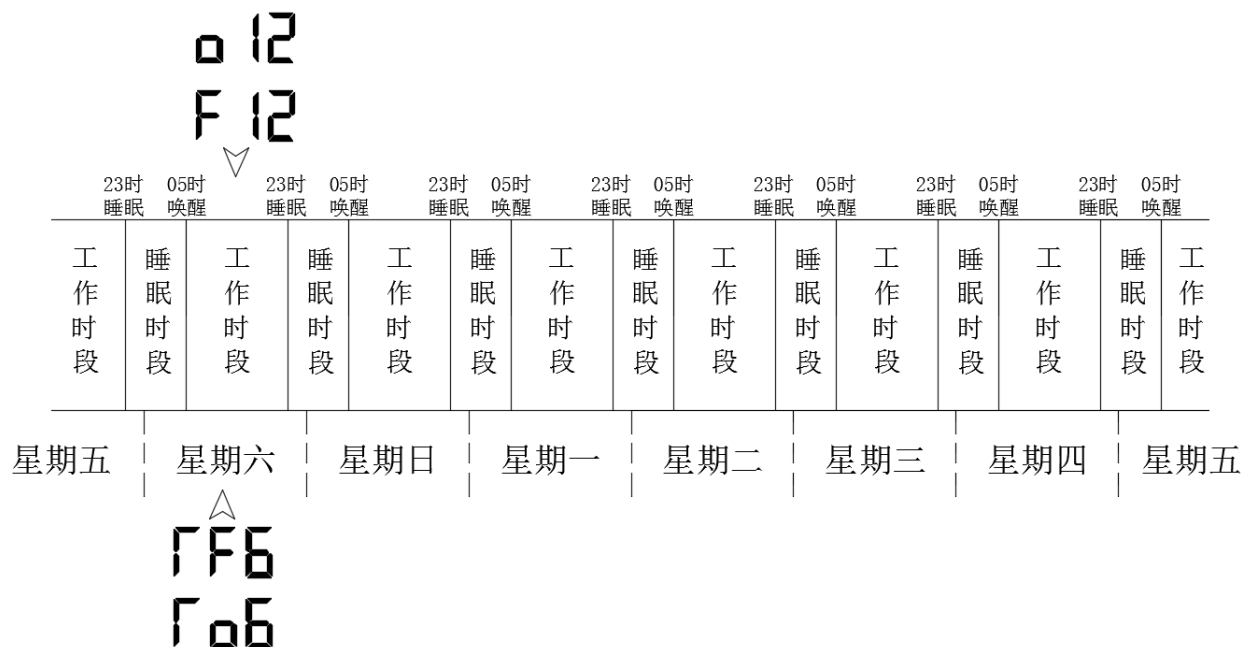
实例一：用户打开“6.3.1.7. 定时睡眠”功能后，系统会结合“6.3.2.2. 定时睡眠参数”的设定来控制机器的运行（见图 20）。



机器睡眠时，显示屏显示如下（见图 21）：



实例二：如用户需要机器每天都只按系统默认的“睡眠-唤醒”设置来运行（即每天晚上 23 时睡眠，第二天 05 时唤醒），只要把人工设定的“睡眠-唤醒”参数设置成一致即可（见图 22），注意：时间参数不要设定为 05 时和 23 时，会与系统默认时间冲突。



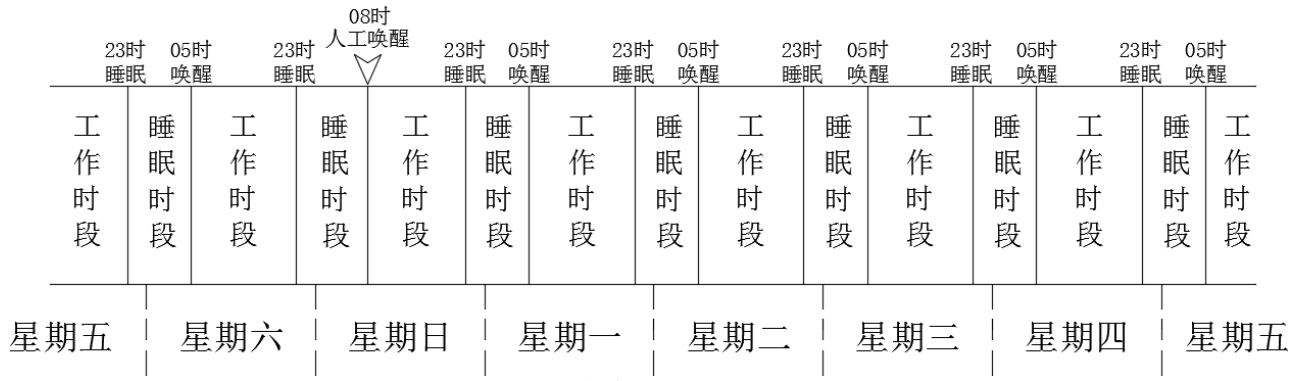
（见图 22）

实例三：机器在睡眠时段内需要使用的，可通过以下两种方法人工唤醒：

方法一：拿到遥控器，点按“模式”键调出“定时睡眠”设置界面，把“定时睡眠”功能关闭，机器会即时唤醒，使用后把“定时睡眠”功能重新打开，具体操作见“6.3.1.7. 定时睡眠”参数设置。

方法二：在遥控器没找到的情况下，可以通过断电再通电重启机器来唤醒机器。

机器被人工唤醒后，不会再执行当次的睡眠指令，会一直工作到下一个睡眠指令。如果在用户设置的睡眠时段（实例一）人工唤醒机器，系统会把当次用户“定时睡眠参数”设置撤销，从唤醒时刻开始切换成系统默认的“睡眠-唤醒”设置运行（见图 23）。

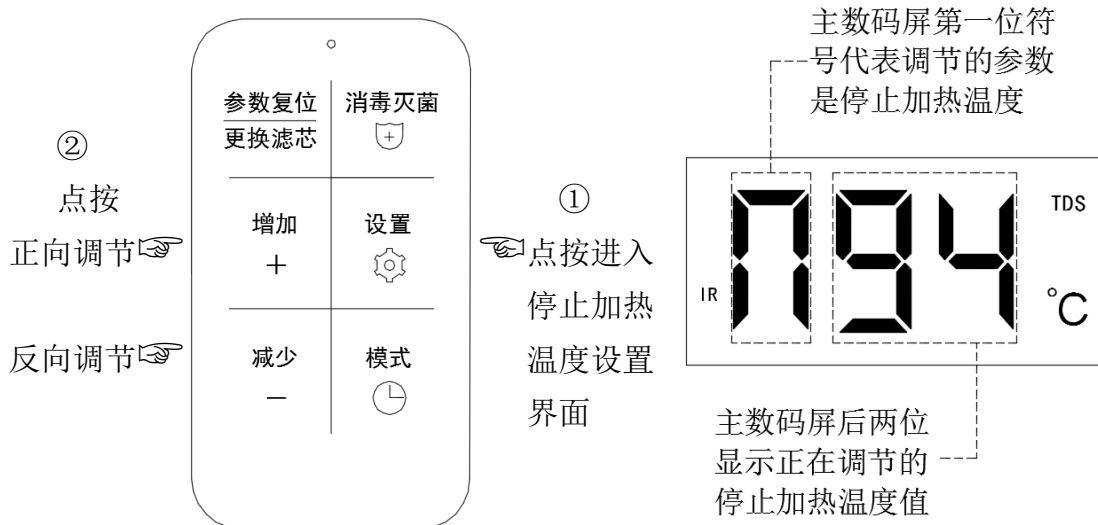


(图 23)

6.3.2.3.加热温度参数

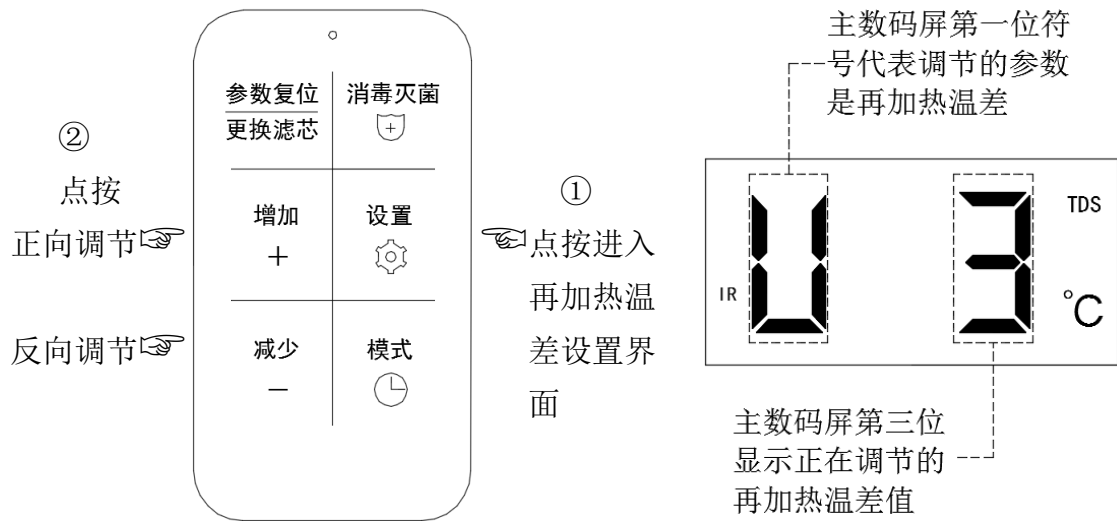
根据用户对饮用水水温要求不同，提供了“停止加热温度”、“再加热温差”两个参数给用户自行设置，“停止加热温度”是指用户设定一个温度值，当系统的传感器探测到的温度大于或等于用户设定的温度值时停止加热；“再加热温差”是指停止加热后，系统的传感器探测到水温低于“停止加热温度”值多少度时，重新开始加热。

在“6.3.2.2. 定时睡眠参数”唤醒时间设置界面点按遥控器“设置”键进入“停止加热温度”设置界面（见图 24），点按遥控器“增加”或“减少”键进行调节，35-99 可调，出厂预设值为 94，用户可根据实际情况调节。



(图 24)

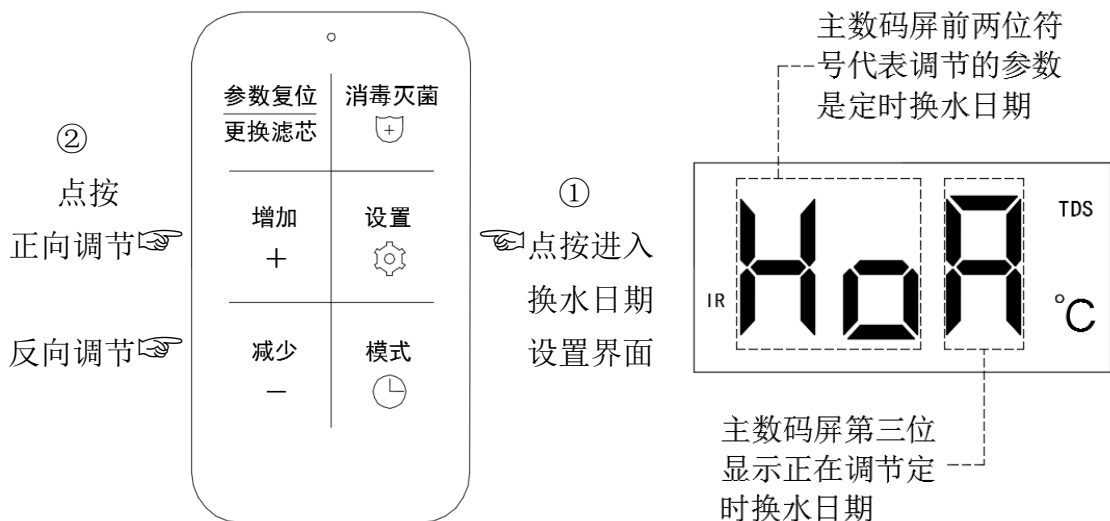
在“停止加热温度”设置界面点按遥控器“设置”键进入“再加热温差”设置界面（见图 25），点按遥控器“增加”或“减少”键进行调节，1-9 可调，出厂预设值为 3，用户可根据实际情况调节。



(图 25)

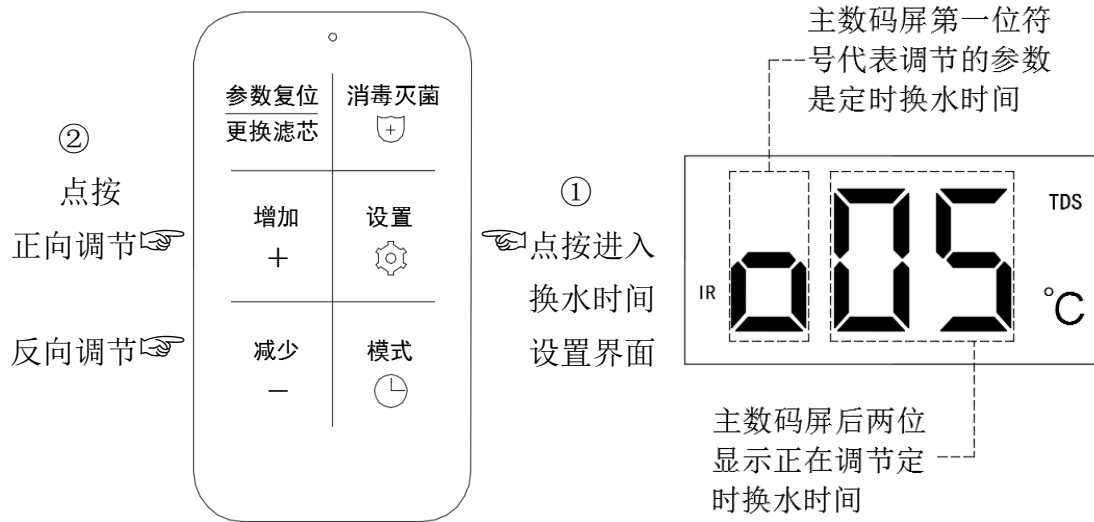
6.3.2.4.定时换水参数

在“再加热温差”设置界面点按遥控器“设置”键进入“定时换水参数”的“换水日期”设置界面（见图 26），点按遥控器“增加”或“减少”键进行调节，日期为一周 7 天循环，0-6 和 A 可调，其中 0 代表星期天，A 代表每一天，系统默认星期 1，用户可根据实际情况调节。



(图 26)

在“换水日期”设置界面点按遥控器“设置”键进入“换水时间”设置界面（见图 27），点按遥控器“增加”或“减少”键进行调节，00-23 可调，出厂预设 05 时，用户可根据实际情况调节，为防止出现功能混乱现象，系统限制调节的时间点不能与“定时消毒灭菌”和“定时冲洗”相同。



(图 27)

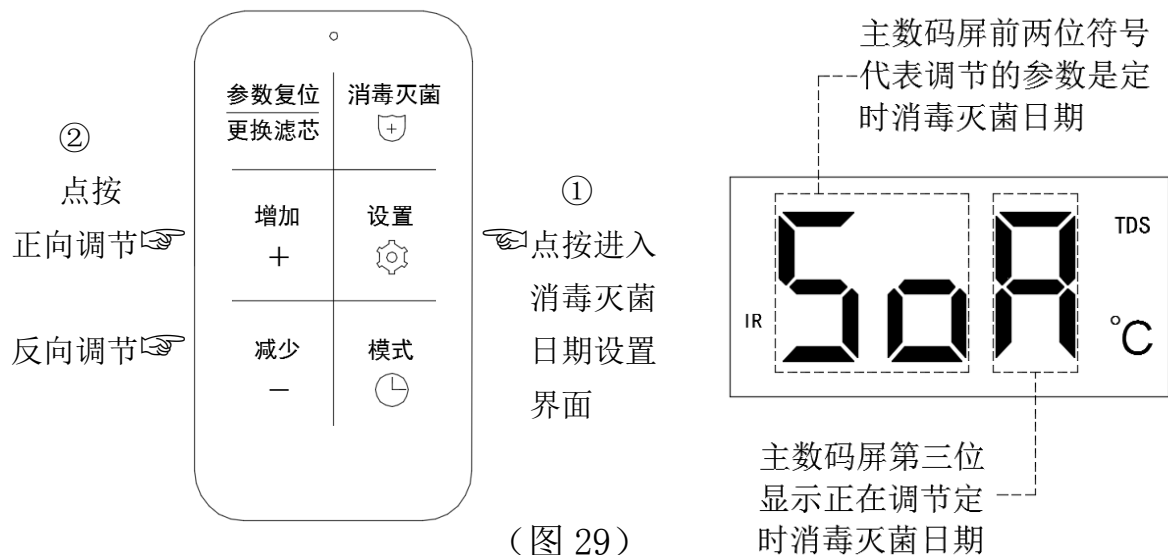
按上述两参数设置后，机器在每天早上 05 时进行定时换水，换水时长 5 分钟，主数码屏显示如下（见图 28），定时换水结束退回待机界面。



(图 28)

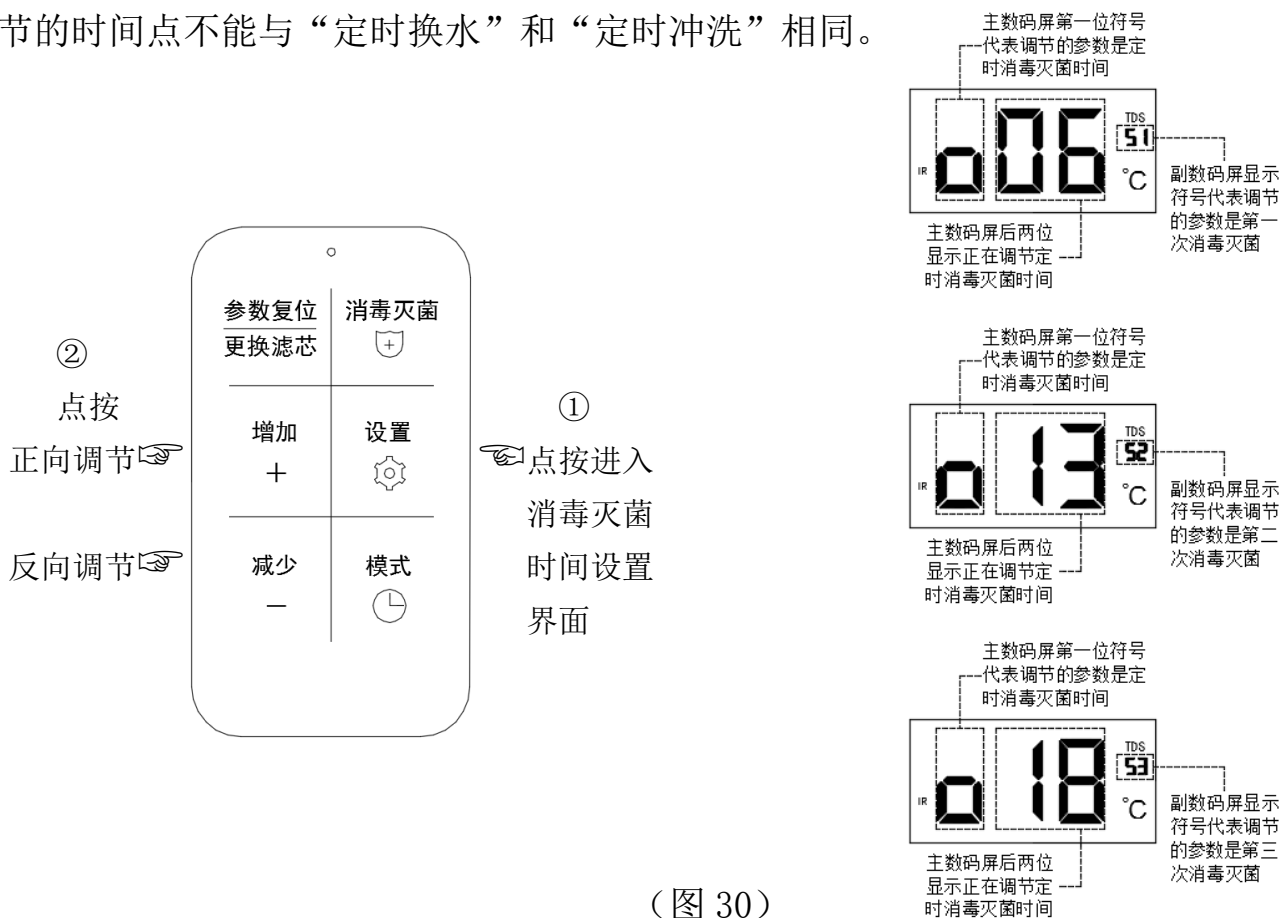
6.3.2.5.定时消毒灭菌参数

在“换水时间”设置界面点按遥控器“设置”键进入“定时消毒灭菌参数”的“消毒灭菌日期”设置界面（见图 29），点按遥控器“增加”或“减少”键进行调节，日期为一周 7 天循环，0-6 和 A 可调，其中 0 代表星期天，A 代表每一天，系统默认星期 1，用户可根据实际情况调节。



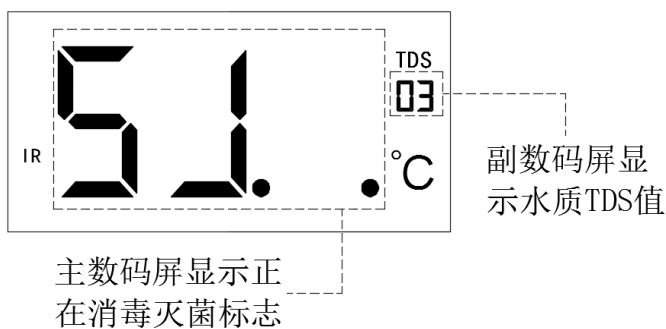
(图 29)

在“消毒灭菌日期”设置界面点按遥控器“设置”键进入“消毒灭菌时间”设置界面（见图 30），点按遥控器“设置”键或“消毒灭菌”键选择系统设置对应的次数，点按遥控器“增加”或“减少”键进行每次的时间调节，第一次出厂预设 06 时，第二次启动出厂预设 13 时，第三次启动出厂预设 18 时，0-23 可调，用户可根据实际情况调节，为防止出现功能混乱现象，系统限制调节的时间点不能与“定时换水”和“定时冲洗”相同。



(图 30)

按上述参数设置后，机器会在设定的时间点进行定时消毒灭菌，消毒灭菌时长 90 秒，主数码屏显示如下（见图 31），定时消毒灭菌结束退回待机界面。

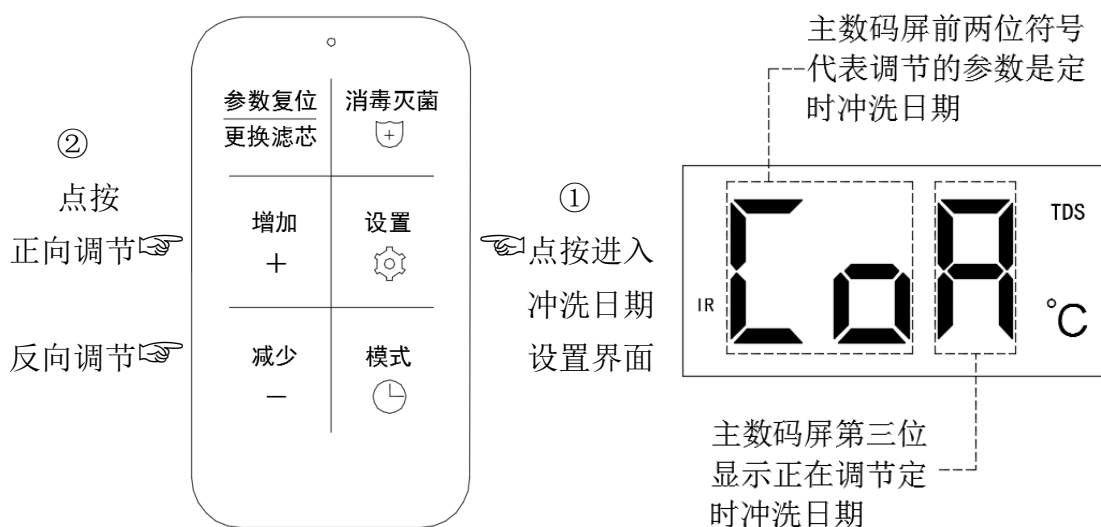


(图 31)

6.3.2.6.定时冲洗参数

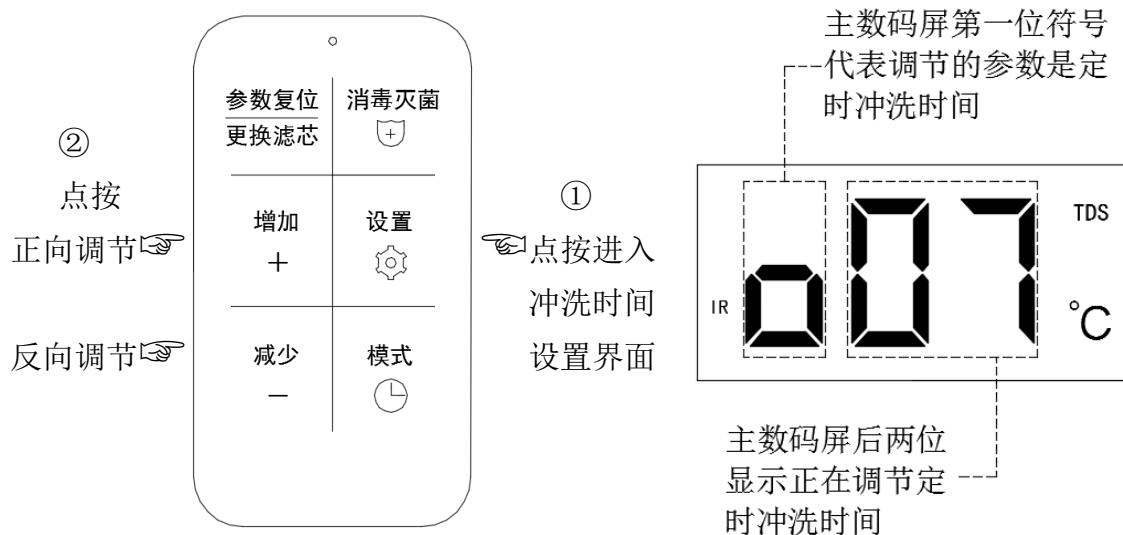
本参数设置项只有在“6.3.1.6. 定时冲洗”功能开启后才会显示。

在“消毒灭菌时间”设置界面点按遥控器“设置”键进入“定时冲洗参数”的“冲洗日期”设置界面（见图 32），点按遥控器“增加”或“减少”键进行调节，日期为一周 7 天循环，0-6 和 A 可调，其中 0 代表星期天，A 代表每一天，系统默认星期 1，用户可根据实际情况调节。



(图 32)

在“冲洗日期”设置界面点按遥控器“设置”键进入“冲洗时间”设置界面（见图 33），点按遥控器“增加”或“减少”键进行调节，0-23 可调，出厂预设值为 07 时，用户可根据实际情况调节，为防止出现功能混乱现象，系统限制调节的时间点不能与“定时换水”和“定时消毒灭菌”相同。



(图 33)

按上述两参数设置后，机器在每天早上 07 时进行定时冲洗，冲洗时长 30 秒，主数码屏显示如下（见图 34），定时冲洗结束退回待机界面。



(图 34)

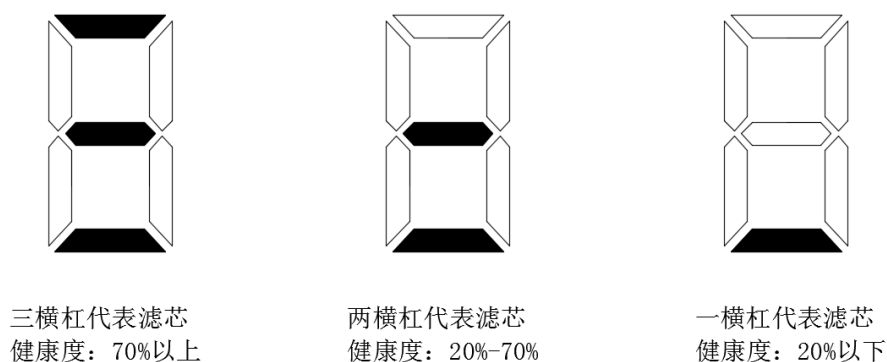
6.4.手动功能

通过遥控器，可以打开五项手动功能，与机器智能系统相结合，共同管理机器日常运作；特殊功能如下：

- 一、滤芯监测
- 二、手动换水
- 三、手动消毒灭菌
- 四、手动冲洗
- 五、恢复出厂设置

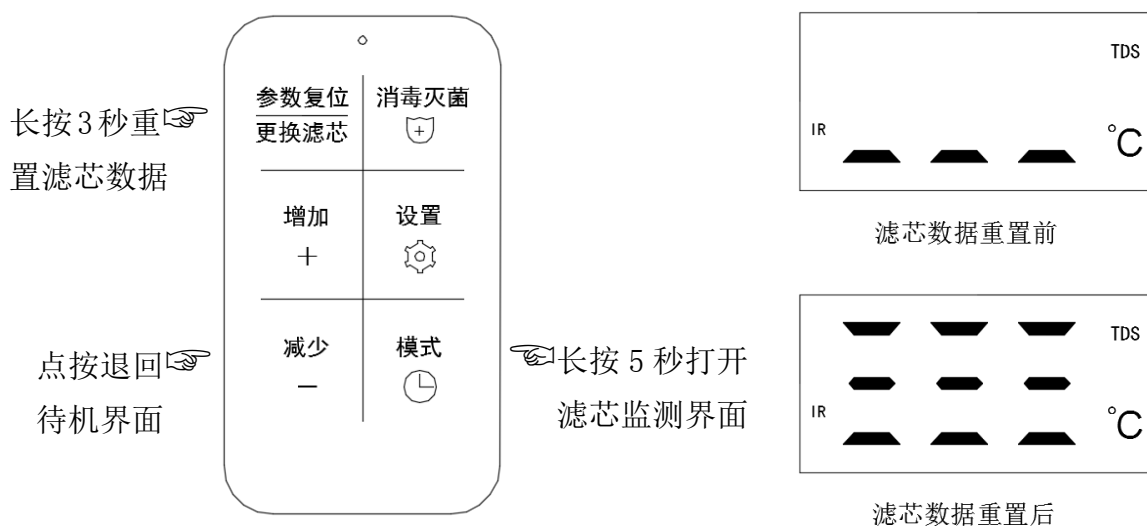
6.4.1.滤芯监测

用户可通过此功能查看滤芯的使用情况；如在使用过程中，滤芯遭受破坏，需要更换，更换滤芯后也可以通过此功能重置滤芯数据，滤芯健康度恢复最佳值显示。滤芯健康度划分如下（见图 35）。



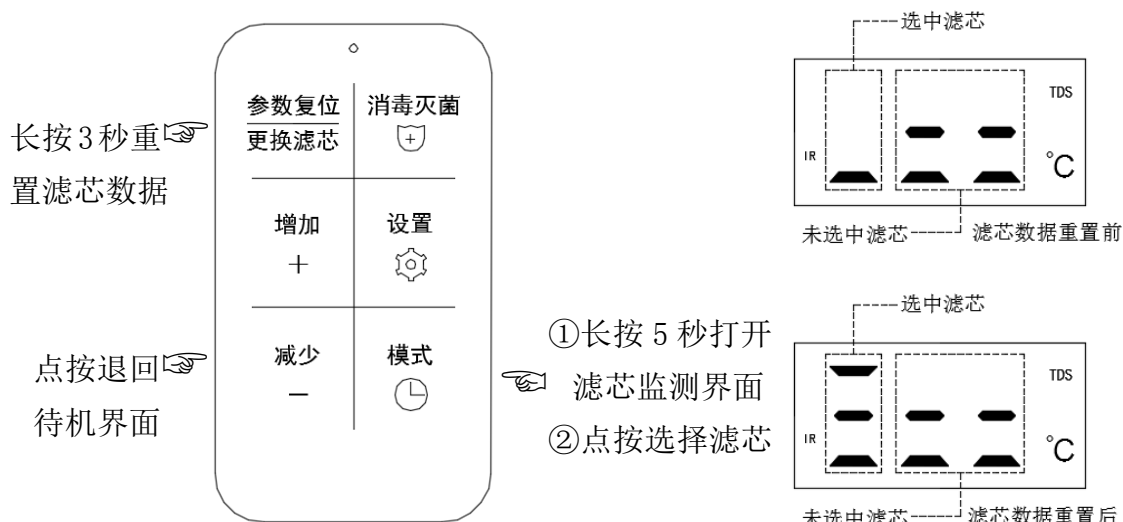
(图 35)

“三桶三级”和“超滤”过滤方式操作一致：待机时长按“模式”键 5 秒，进入滤芯监测界面，三位数码管统一闪烁显示所有滤芯健康度，如不需要重置滤芯数据，点按一下遥控器“增加”或“减少”键退回待机界面，如需要重置滤芯数据，长按遥控器“参数复位/更换滤芯”键 3 秒重置滤芯数据，滤芯健康度恢复到三横杠，按遥控器“增加”或“减少”键退回待机界面（见图 36）。



(图 36)

“反渗透膜”过滤方式：待机时长按“模式”键 5 秒进入滤芯监测界面，三位数码管代表不同滤芯，第一位代表前三级滤芯，第二位代表 RO 膜滤芯，第三位代表后置活性炭滤芯；系统默认选中前三级滤芯，第一位数码管闪烁显示健康度，第二、第三位数码管长亮显示健康度，点按遥控器“模式”键可选中不同滤芯，如不需要重置滤芯数据，点按一下遥控器“减少”键退回待机界面；如需要重置滤芯数据，先选中需要重置数据的滤芯，长按遥控器“参数复位/更换滤芯”键 3 秒重置选中滤芯数据，健康度恢复到三横杠，按“减少”键退回待机界面（见图 37）。

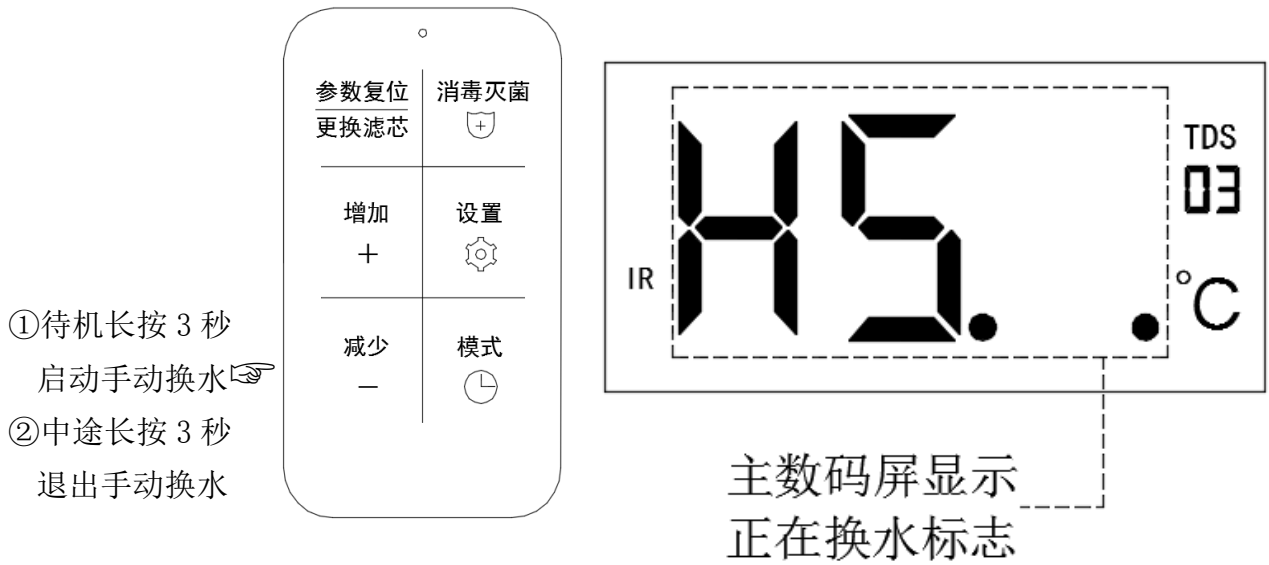


(图 37)

6.4.2.手动换水

系统预设的定时换水功能外，还提供了手动换水的功能，以满足用户的不同需求和应用。

待机时长按遥控器“减少”键 3 秒即可控制机器启动“手动换水”程序，主数码屏显示换水标志，换水时长 5 分钟，用户可在换水中途再长按一次“减少”键 3 秒退出“手动换水”程序回到待机状态（见图 38）。

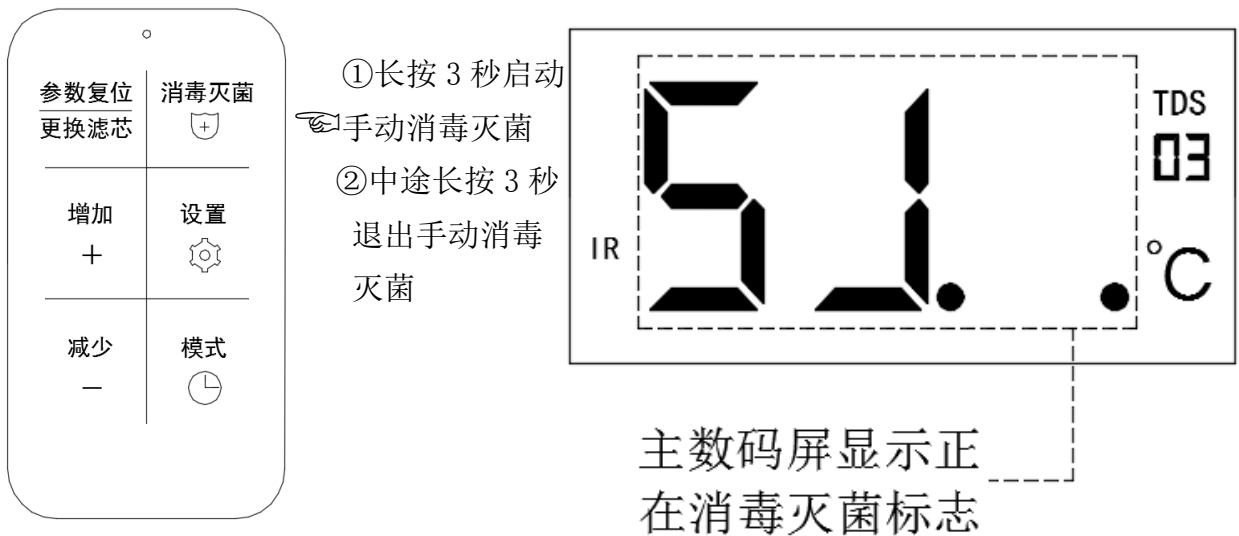


(图 38)

6.4.3.手动消毒灭菌

系统预设的定时消毒灭菌功能外，还提供了手动消毒灭菌的功能，以满足用户的不同需求和应用。

待机状态下，当主数码屏显示 100 时，长按遥控器“消毒灭菌”键 3 秒即可控制机器启动“手动消毒灭菌”程序，主数码屏显示消毒灭菌标志，消毒灭菌时长 90 秒，用户可在消毒灭菌中途再长按一次“消毒灭菌”键 3 秒退出“手动消毒灭菌”程序回到待机状态（见图 39）。

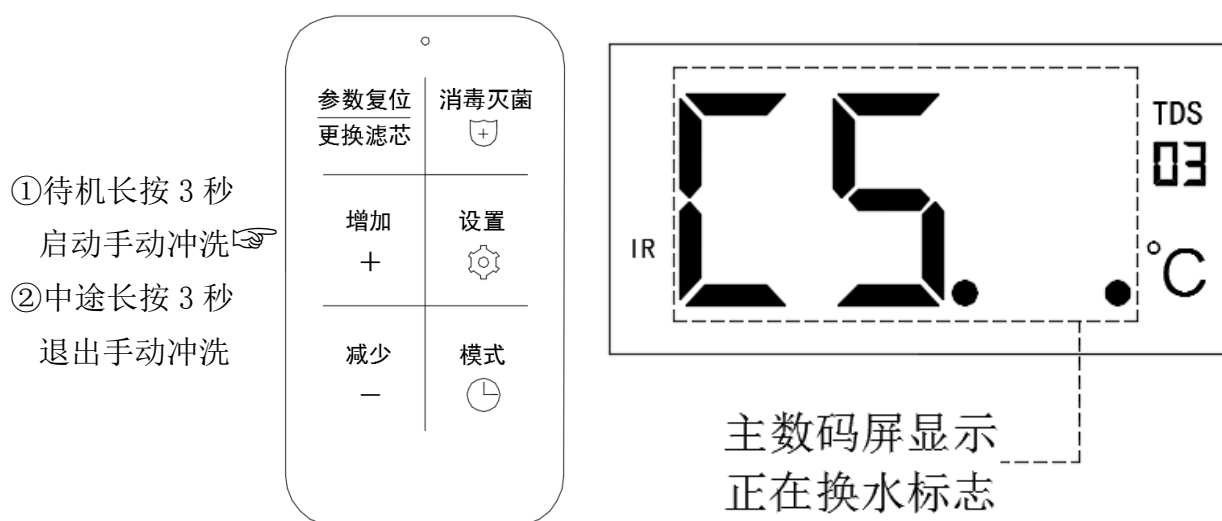


(图 39)

6.4.4.手动冲洗

系统预设的定时冲洗功能外，还提供了“手动冲洗”功能，以满足用户的不同需求和应用。

“过滤方式”必须是“超滤”的机型，才能使用“手动冲洗”功能，待机时长按遥控器“增加”键 3 秒即可控制机器启动“手动冲洗”程序，主数码屏显示冲洗标志（见图 40），冲洗时长 30 秒，用户可在冲洗中途再长按一次“增加”键 3 秒退出“手动冲洗”程序回到待机状态。

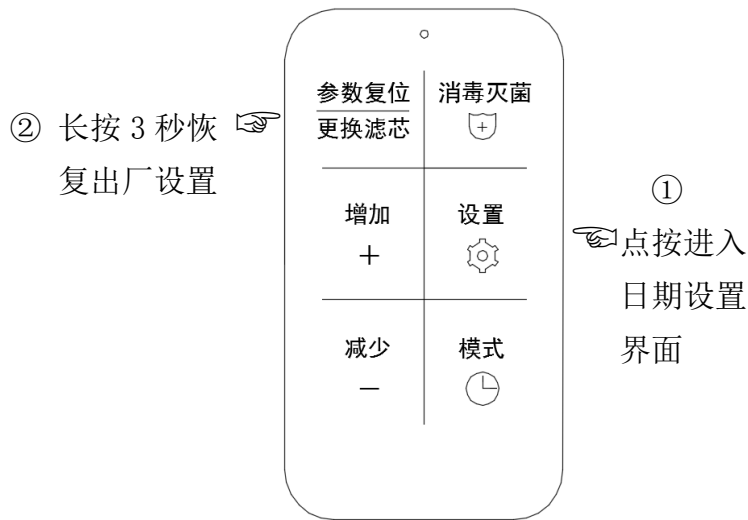


(图 40)

6.4.5.恢复出厂设置

机器在使用过程中，如遇不当操作或不可抗力的影响，对机器系统造成错乱或干扰时，可通过回复出厂设置功能来重置系统。

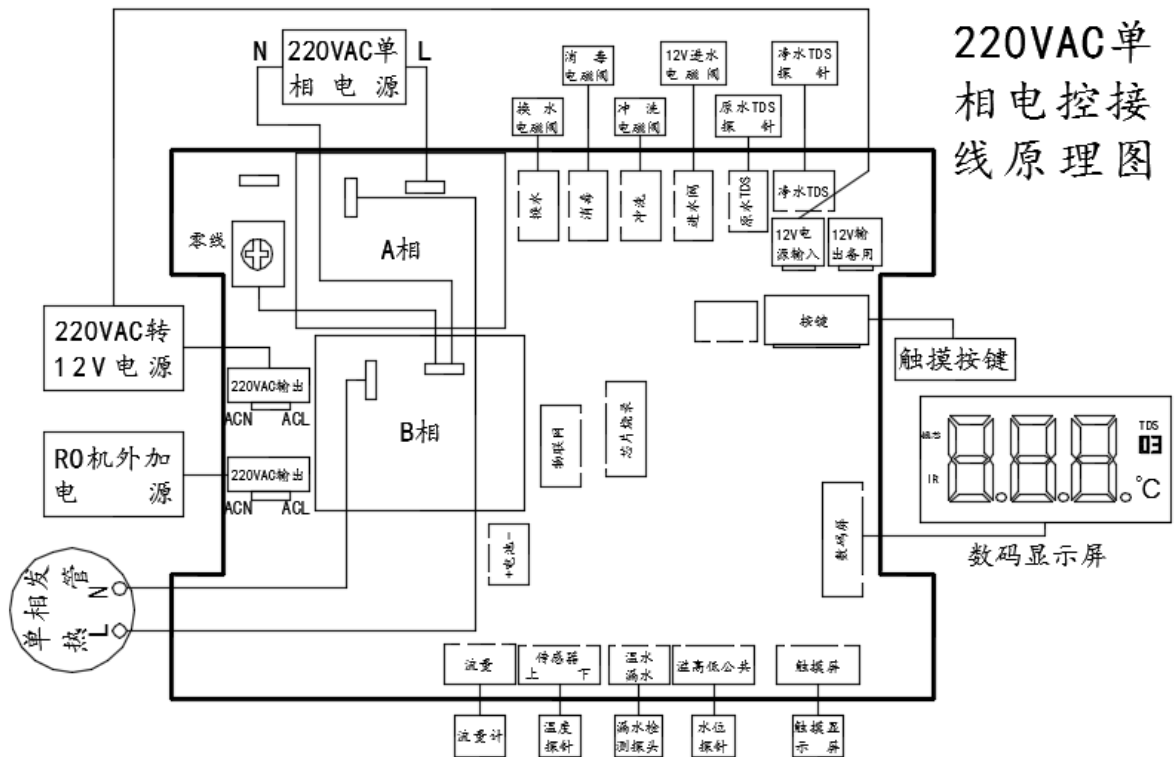
进入“6.3.2.1.系统时间参数”的“日期”设置界面，长按遥控器“参数复位/更换滤芯”键 3 秒即可完成恢复出厂设置，恢复出厂设置后退回待机界面（见图 41）。



(图 41)

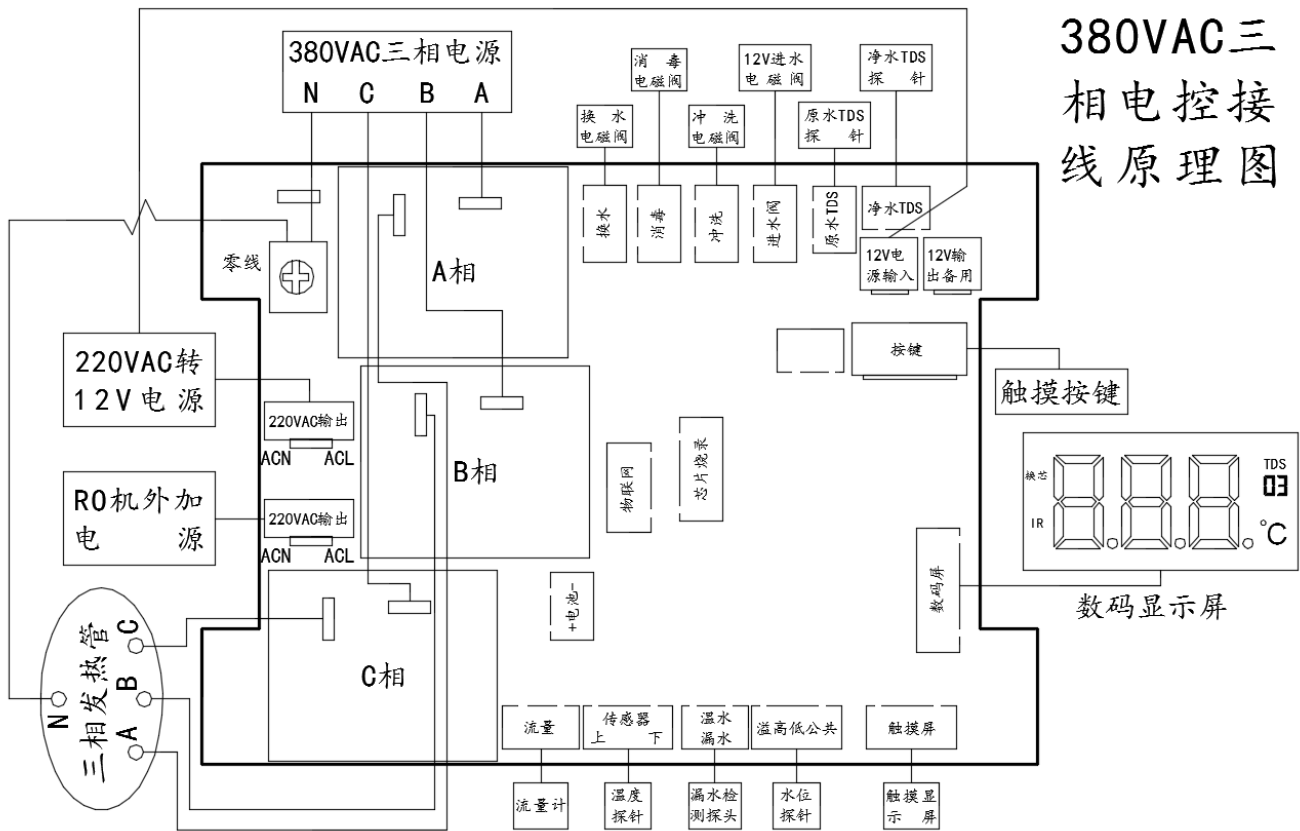
7.接线原理图

单相接线图:



- 适用机型: JN-A-2A20V JN-A-3A30V
 JN-A-2A20VB JN-A-3A30VB
 JN-A-2A20HV JN-A-3A30HV

三相接线图：



适用机型：JN-A-4A60V

JN-A-4A60VB

JN-A-4A60HV

JN-A-6A60HV

8.故障代码及排除方法

故障码或现象	原因	排除方法
E0	1、连续加热 30 分钟，顶部和底部温度传感器探测温度小于 80℃	1.1、检查顶部和底部温度传感器是否同时脱落，如有脱落需重新正确安装顶部和底部温度传感器。
		1.2、温控器或熔断器起故障，需由专业人员维修
E1	1、顶部温度传感器脱落或安装不到位	1、重新正确安装顶部温度传感器
	2、顶部和底部温度传感器装反	2、重新正确安装顶部和底部温度传感器
	3、传感器未接	2、重新连接传感器
	4、传感器线断开或是损坏	3、更换传感器
	5、主板故障	4、更换主板
E2	1、底部温度传感器脱落或安装不到位	1、重新正确安装底部温度传感器
	2、温度传感器未接	2、重新连接传感器
	3、温度传感器线断开或是损坏	3、更换传感器
	4、主板故障	4、更换主板
E3	1、水胆缺水	1.1、检查进水电池阀是否有故障，如有故障需更换
		1.2、检查管路是否有堵塞，如有堵塞需疏通或更换
		1.3、检查市政供水是否正常，如有异常需报市政处理
	2、水位探针故障	2、更换低水位探针
E6	1、控制板故障	1、更换控制板
数码管不亮或水不热	1、电源输入是否正常	1、外部线路检修
	2、接线端子接触不良	2、清理或更换接线端子及数据线
	3、电路板故障	3、更换电路板
	4、停电	4、待供电
	5、115 度温控器起保护	5、复位温控器
	6、115 度温控器烧坏	6、更换温控器
	7、保险管断	7、更换保险管
	8、电源板故障	8、专业人员维修（更换配件）
温度显示达不到设定温度	1、加热时间不够	1、等待加热
	2、发热管烧坏	2、专业人员维修（更换配件）
	3、传感器老化	3、专业人员维修（更换配件）
	4、发热管继电器坏	4、专业人员维修（更换配件）
	5、电源板故障	5、专业人员维修（更换配件）
漏电开关不能复位	1、饮水机漏电	1、检查电路
	2、发热管烧坏	2、更换发热管
	3、外部线路故障	3、检查供电线路
水龙头不出水	1、水压太低	1、待水压升高或
	2、过滤器堵塞	2、清洗或更换滤芯
	3、软管接头堵塞	3、拆下软管，清除堵塞物
	4、电磁阀故障	4、更换电磁阀
	5、水温未到设定温度	5、等水温达到设定温度

	6、上电时不出水，断电后出水	6、进水电磁阀的接线调换
	7、控制板故障	7、专业人员维修（更换配件）
漏水	1、管路螺母未旋紧	1、旋紧螺母
	2、密封胶垫未放平或老化	2、装正或更换胶垫，密封脚垫建议每年更换
	3、水龙头密封失效	3、专业人员维修（更换阀芯）
打开水龙头冒蒸汽	1、传感器探头性能变差	1、专业人员维修（更换配件）
	2、电源板坏	2、专业人员维修（更换配件）
	3、传感器探头松脱	3、专业人员维修（将探头推入）
温开水温度过高	调温阀失效	更换调温阀阀芯
温开水不热	1、热交换器内管破裂	1、更换热交换器
	2、龙头阀芯窜水	2、更换阀芯

9. 净水器的使用与安装

- 净水器滤芯的使用寿命一般为：
 - 第一级 聚丙烯纤维滤芯：6 个月
 - 第二级 颗粒活性炭滤芯：6 个月
 - 第三级 压缩活性炭滤芯：6 个月
 - 第四级 RO 反渗透膜：24 个月
 - 第五级 压缩活性炭滤芯：12 个月
- 滤芯在使用寿命期内，当水龙头出水明显减弱时，应使用清水对滤芯表面进行反复冲洗，将表面脏物、杂质完全清理干净，再继续使用。超出使用寿命期时应及时与我公司售后服务部联系，更换新的滤芯，以确保饮水安全与卫生。
- 滤芯的正确安装如下图所示（颗粒活性炭滤芯、压缩活性炭滤芯和双节滤芯均按下图安装，PP 熔喷滤芯则不分方向）：



密封圈向上

10.免费安装和“三包”免费保修政策

10.1. 免费安装政策

凡购买本公司节能饮水机的用户均可凭有效资料一次性享受我公司提供的免费上门安装服务。

实行免费安装的条件：

- 能提供《保修卡》C联；
- 能提供有效的购机发票和购机证明；
- 必须由本公司特约技术服务部进行安装的；
- 可协商收费的内容；
- 用户超过公司规定范围内的，费用应由用户承担；
- 节能饮水机搬迁移位和重新安装需协商收费。

10.2 免费保修政策

凡购买了本公司节能饮水机的用户均可享受我公司提供的整机一年免费保修政策实行免费保修的条件：

- 能提供已办理投保手续的《保修卡》C联；
- 必须由本公司特约技术服务部安装和维修的；
- 必须在保修期内的；
- 如办理过保修手续而又无法出示有效购机凭证或保修卡，其购买日期按条形码上面的出厂日期计算，如条形码上面的出厂日期模糊不清无法辨认或开条形码的则不予保修；
- 非人为原因造成的维修。

10.3 产品退换政策

参照国家有关部委颁布的《部分商品修理更换退货责任规定》执行。

- 不属“三包”维修服务范围内的内容（实行收费服务）；
- 因用户电源电压不稳定，超过节能饮水机使用电压范围或线路连接不规范，不符合国家安全用电标准造成节能饮水机损坏的；
- 因用户使用不当、保管不善而损坏的；
- 非我公司特约技术服务部的安装、维修而造成损坏的；
- 没有《保修卡》C联和购买凭证以及未办理保修手续的；
- 保修卡所列的机型、编码与所维修的机型、编码不相符的；
- 《保修卡》或购机发票涂改的；
- 我公司降价销售的，在《保修卡》或机体上已印上“等外品”、“处理品”字样的；
- 超过保修期的；
- 正常使用范围外，所造成损坏的；
- 非我公司承诺的服务项目和内容的；
- 安装环境不合格，用户坚持，必须签字，有问题用户负责。

11. 安装保修卡（安装结算联）

用户姓名			邮政编码					
通讯地址	省		市					
电话区号			住宅电话	办公电话				
工作单位								
购买商店			购买日期					
发票号码			产品型号					
品级			质检员号码					
用户电源确认	电压	(V)	电源插座	(A)	漏电开头	有	无	(A)
	电表	(A)	电源线径	(mm ²)	保险丝	有	无	(A)
产品号码	请将条形码贴在此处							
产品号码	请将条形码贴在此处							
安装单位名称			盖公章					
特约技术服务部代码			安装日期					
安装人员签名			监督卡号码					
安装单位电话			用户签名					

此联由本公司顾客技术服务部存档，单位用户请盖公章。



12. 安装服务用户监督卡

内容	用户意见	
是否与您预约上门服务时间	是/否	
是否按约定时间到您处，拖延____小时	是/否	
是否礼貌的作自我介绍	是/否	
是否出示工作证	是/否	
是否有请您监督其工作	是/否	
安装完后是否有 1 小时的试机运行	是/否	
是否有向您收取了不合理的费用 元	是/否	
安装后是否有为您打扫卫生、整理现场	是/否	
是否有向您解释产品的产品的使用常识	是/否	
是否有填写保修卡和服务跟踪卡	是/否	
离开时是否留下特约技术服务联系电话	是/否	

此卡随《保修卡》A 联（安装通知单）送本公司售后服务部



13. 安装保修卡（存档联）

用户姓名			邮政编码				
通讯地址	省		市				
电话区号		住宅电话		办公电话			
工作单位							
购买商店			购买日期				
发票号码			产品型号				
品级			质检员号码				
用户电源确认	电压	(V) 电源插座	(A)	漏电开头	有	无	(A)
	电表	(A) 电源线径	(mm ²)	保险丝	有	无	(A)
产品号码	请将条形码贴在此处						
产品号码	请将条形码贴在此处						
安装单位名称			盖公章				
特约技术服务部代码			安装日期				
安装人员签名			监督卡号码				
安装单位电话			用户签名				

此联由本公司售后服务部存档，单位用户请盖公章。



14. 安装保修卡 (用户联)

用户姓名			邮政编码				
通讯地址	省		市				
电话区号		住宅电话		电话			
工作单位							
购买商店			购买日期				
发票号码			产品型号				
品级			质检员号码				
用户电源确认	电压	(V) 电源插座	(A)	漏电开关	有	无	(A)
	电表	(A) 电源线径	(mm ²)	保险丝	有	无	(A)
产品号码	请将条形码贴在此处						
产品号码	请将条形码贴在此处						
安装单位名称			盖公章				
特约技术服务部代码			安装日期				
安装人员签名			监督卡号码				
安装单位电话			用户签名				

此联由用户保存作保修凭证

尊敬的用户

请您把购机发票粘贴在这里以便保修。

保修办理注意事项：

- 1、《保修卡》C联及《维修情况记录》是保修期内获得免费服务的必备作证。
- 2、请您工整的填写保修卡上需要填写的内容，以便我公司为您提供更加优质的服务。
- 3、产品安装、调试合格后，请您填写好《保修卡》，并用A联办理保修手续。请妥善保管好。

15.维修情况记录


第一次维修	日期		零配件更换	
	维修情况			
	维修人员 签名		维修单位（盖章）	
第二次维修	日期		零配件更换	
	维修情况			
	维修人员 签名		维修单位（盖章）	
第三次维修	日期		零配件更换	
	维修情况			
	维修人员 签名		维修单位（盖章）	



16.服务质量用户跟踪卡

用户姓名		联系电话		邮政编码	
通讯地址	省		市	区(县)	镇(路)
	村(巷)			栋	号
购买商店			安装单位		
发票号码		保修卡号		产品型号	
机身号码				购买日期	
				安装日期	
产 品 质 量	项目	较满意	满意	可以接受	不满意
	产品外观				
	噪音水平				
	效 果				
	操作方便				
	其它方面				
服 务 质 量	1. 有无按预约时间上门安装： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无 拖延 天 2. 安装位置是否恰当： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 3. 您认为安装牢固吗： <input type="checkbox"/> 牢固 <input type="checkbox"/> 不牢固 4. 安装位置是否合理： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 5. 试机多久？您认为效果如何： <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不好 6. 整机有无异常现象： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无 7. 安装人员有无向您讲解使用常识： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无 8. 安装人员的服务态度如何： <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 不好 9. 您认为安装人员有无收取不合理的费用： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无 10. 综上所述，您对本公司的产品和服务质量满意吗： <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意				您的真实意见： 签名：
本表对您对照上述条款，检查我们工作人员的服务质量和产品质量后，按您的意见填好，寄回我公司顾客技术服务部。 本卡可复印使用。					



 官方微信



 订阅号

地 址 : 广东省佛山市顺德区大良街道办事处五沙社区居民委员会顺和北路 2 号之一
电 话 : 0757-22331908 (总机)
传 真 : 0757-22331902
邮 编 : 528300
网 址 : <http://www.bl0757.com>
E-mail : bilaijn2009@163.com